

DER NÄCHSTE SCHRITT IN DIE ZUKUNFT  
SHOES FOR CREWS STRUKTURIERT SICH  
VON GRUND AUF NEU MIT CENTRIC PLM



SHOES  
FOR CREWS®

## SICHERHEIT STEHT AN ERSTER STELLE

Shoes For Crews wurde 1984 von dem Ehepaar Stanley und Arna Smith gegründet, als es zu Hause in New York ein Geschäft zur Herstellung von Schuhen und Arbeitskleidung für Krankenhauspersonal betrieb. Die beiden suchten nach potenziellen neuen Märkten und kamen auf die Idee, Schuhe mit rutschfesten Sohlen für betriebsame Küchen anzubieten. So begann das Duo, Schuhe mit einer einzigartigen Laufsohle herzustellen, die auf rutschigen Böden in Restaurantküchen Halt geben – und Shoes For Crews startete durch. Inzwischen gehört Shoes For Crews schon mehr als drei Jahrzehnte zu den Branchenführern in puncto Sicherheit. Schuhe von Shoes For Crews werden an mehr als 100.000 Arbeitsplätzen weltweit getragen. Ob in Küchen, Notaufnahmen oder Fabriken, Schuhe von Shoes For Crews schützen Menschen, die in Umgebungen mit gefährlich rutschigen Böden arbeiten, und halten ihre Träger auch nach vielen Arbeitsstunden bequem und sicher auf den Beinen. Shoes For Crews unterhält ein sehr erfolgreiches Firmenkundenprogramm, das es Mitarbeitern von führenden Restaurantketten, Supermärkten, Herstellern und Gesundheitsdienstleistern ermöglicht, über ihren Arbeitgeber sichere Schuhe von Shoes For Crews zu erwerben.

Shoes For Crews hat die Zentrale in West Palm Beach in Florida und ein Team für Produktentwicklung in Portland, Oregon. Das Unternehmen hat eine eigene Fabrik zur Sohlenherstellung in Qingdao in China, um jeden einzelnen Schritt des Herstellungsprozesses unter Kontrolle zu haben und es verspricht, Sicherheit niemals outzusourcen. Mit Vertriebszentren in den Vereinigten Staaten, Kanada und Irland, Retail Stores in Orlando und Las Vegas und einem Online Store hat Shoes For Crews seit seinen Anfängen im Apartment der Smiths in New York einen langen Weg zurückgelegt.



## DAS NEUE SHOES FOR CREWS

2016 startete Shoes for Crews ein ehrgeiziges Business Transformation-Projekt mit dem Ziel, die Geschäftsabläufe und den Produktdesign- und Entwicklungsprozess des Unternehmens zu modernisieren. Es handelte sich dabei nicht um eine nur oberflächliche Überarbeitung darzustellen, sondern das Projekt umfasste auch Prozess- und Technologieverbesserungen, ein Rebranding und den Aufbau einer komplett neuen Produktlinie. Nathan Cray, Executive Vice President, Supply Chain und Innovation, und sein Team hatten sich zum Ziel gesetzt, mit der alten Vorstellung aufzuräumen, dass Arbeitsschuhe hart, schwer und manchmal auch hässlich sein müssen, um ihren Zweck zu erfüllen.

Exakt zur gleichen Zeit erweiterte das Unternehmen Shoes For Crews sein Portfolio mit dem Kauf der Marke SureGrip Footwear von Genesco und begann die Zusammenarbeit mit Partnern wie New Balance, Dockers und Dansk, um seine patentgeschützten rutschhemmenden Laufsohlen auch an die Silhouetten der Bestseller-Modelle, die von diesen weltweit anerkannten und respektierten Marken hergestellt werden, anzupassen.

Die grundlegende Umgestaltung des Unternehmens in einer Zeit des Wachstums und der Veränderung war mit enormen logistischen und administrativen Herausforderungen verbunden, doch für Projektleiterin Pam Buckingham, bei Shoes for Crews zuständig für Product Lifecycle Management (PLM) & Produktentwicklung, war es der ideale Zeitpunkt für die Einführung eines PLM-Systems. Buckingham, die mehr als fünfzehn Jahre praktische Erfahrung mit PLM-Systemen in Unternehmen der Schuh- und Bekleidungsindustrie aufweisen kann, ist eine engagierte Verfechterin des Product Lifecycle Managements. Sie wusste, dass die richtige PLM-Lösung für Shoes for Crews eine solide Basis in einer Zeit der Herausforderungen und Weiterentwicklung schaffen würde.

„Wir haben ein neues Produktentwicklungsteam aufgebaut, um Design und Entwicklung ins eigene Haus zu holen und für unsere Kunden beste Qualität sicherzustellen“, erklärt Buckingham. „Das Team hat extrem hart gearbeitet, um die ersten der vielen komplett neuen Schuhkollektionen mit 77 verschiedenen Styles innerhalb einer sehr kurzen Zeitspanne

“ CENTRIC BIETET FUNKTIONALITÄT, ANWENDERFREUNDLICHKEIT, KONSISTENZ ÜBER DAS GESAMTE PRODUKT, EIN AGILES KONZEPT UND DIE FÄHIGKEIT ZUR DEUTLICH SCHNELLEREN INSTALLATION UND INBETRIEBNAHME... DAS SYSTEM ERSCHLIEßT SICH SEHR GUT, UND ICH BIN ÜBERZEUGT, DASS DER UMGANG DAMIT UNSEREN ANWENDERN LEICHTFALLEN WIRD. ”

### ERGEBNISSE

- + Zusammenarbeit in Echtzeit spart Zeit und Geld
- + Einfache Nachverfolgung und Verwaltung kritischer Sicherheitsdaten
- + System ist intuitiv und wurde von den Anwendern schnell angenommen
- + Daten werden nicht mehr in verschiedenen Systemen dupliziert
- + Einführung erfolgte in nur 42 Tagen

herzustellen. Anfangs wurde noch mit E-Mails und Excel gearbeitet. Doch das wird schnell unüberschaubar, gerade wenn das Team sehr klein ist und innerhalb eines sehr engen Zeitrahmens extrem viel Arbeit bewältigen muss. Um diese intensive Zeit der Produktentwicklung und -gestaltung zu unterstützen, benötigten wir eine anwenderfreundliche und flexible PLM-Lösung, die eine effektive Datenverwaltung ermöglicht.“

Sie ergänzt: „Die Wahl der richtigen PLM-Lösung war der erste Schritt, um unsere Prozesse zu verbessern, denn absolut verlässliche Artikelstammdaten und eine „Single Version of the Truth“ für die Style Definition bilden die Grundlage für jedes andere System im Unternehmen. Aus der Perspektive des Sourcing- und Supply Chain-Managements sind Stammdaten im Grunde für alles und jedes notwendig. Die Daten müssen zu hundert Prozent richtig sein, bevor man andere Geschäftsprozesse von einem technischen Standpunkt aus anstoßen kann.“

## DIE ENTSCHEIDUNG FÜR CENTRIC

Shoes For Crews begann den Auswahlprozess mit einer Liste von sechs PLM-Anbietern, die ziemlich schnell auf zwei Wettbewerber zusammenschmolz. Nach einem wettbewerblichen Verfahren mit Anwendung von PLM-Lösungen auf reale Daten und Szenarien gab Shoes For Crews im Dezember 2016 die Entscheidung für Centric bekannt.

„Ich arbeite schon seit gut fünfzehn Jahren mit PLM in Unternehmen der Bekleidungs- und Schuhbranche, deshalb kenne ich die verschiedenen Anbieter in diesem Bereich ziemlich gut“, erklärt Buckingham. „Ich hatte zuvor noch nicht direkt mit Centric gearbeitet, aber nach Erledigung vieler Hausaufgaben, Untersuchungen und Gespräche mit Kollegen und nachdem ich den Vertretern von Centric unzählige schwierigste Fragen gestellt hatte, stand Centric klar an erster Stelle als beste Lösung für Shoes For Crews.“

„Wir wollten sehen, wie sich die Centric-Lösung in realen Situationen im Alltag bewährt und gaben uns nicht mit Präsentationen und fiktiven Daten zufrieden. Centric bietet Funktionalität, Anwenderfreundlichkeit, Konsistenz über das gesamte Produkt, ein agiles Konzept und die Fähigkeit zur deutlich schnelleren Installation und Inbetriebnahme... das System erschließt sich sehr gut, und ich bin überzeugt, dass der Umgang damit unseren Anwendern leichtfallen wird.“

## CLOUD-BASIERTE LÖSUNG ERMÖGLICHT ZÜGIGE IMPLEMENTIERUNG

„Centric hat die Erwartungen absolut erfüllt!“, begeistert sich Buckingham. „Durch die Partnerschaft mit dem Team von Centric konnten wir den vorgesehenen Termin für die Freischaltung von Mai auf April vorverlegen und sind dann tatsächlich bereits im März live gegangen, nur 42 Geschäftstage nach dem Startdatum. Ich habe genügend Erfahrung mit PLM-Implementationen und weiß, dass dies unglaublich schnell war. Das System ist mit hervorragenden Funktionen ausgestattet. Außerdem konnten die erforderlichen Daten sehr schnell in das System eingepflegt werden, was die Akzeptanz der Anwender deutlich beschleunigte.“

Für Shoes For Crews war die Wahl einer cloud-basierten Lösung der entscheidende Faktor. Buckingham erklärt: „Da Centric in der Cloud läuft, reduzieren sich die Implementierungszeit und unser Aufwand für die Datenspeicherung. Es ist leichter, schneller, kostengünstiger und zeiteffizienter. Cloud-basierten PLM-Lösungen gehört die Zukunft. Welche Vorteile eine Off-Premise-Lösung bietet, wurde für uns sofort greifbar, als wir sahen, wie schnell die Implementierung erfolgte.“

## HERAUSFORDERUNGEN

- + Durch Wachstum und Akquisitionen gerieten die bestehenden Prozesse unter Druck
- + Vollständige Transformation des Unternehmens von Grund auf
- + Neues Produktentwicklungsteam benötigte Unterstützung durch PLM-System
- + Interne Prozesse mussten zeit- und kosteneffizienter werden
- + Enger Zeitplan für die Implementierung

## STYLISH UND SICHER WIE IMMER

Im April 2017 startete Shoes For Crews mit Unterstützung eines Teams von Footwear-Designern aus der Leistungssport- und Modebranche die Markteinführung des neuen Schuhsortiments mit Verbesserungen in Komfort und Stil. Buckingham weist darauf hin, dass die Implementierung von Centric PLM entscheidend dazu beigetragen habe, Vision und Wachstum des neuen Shoes For Crews wahr werden zu lassen.

„Wir haben unsere Produktlinie komplett erneuert mit Fokus auf Technologie, Style und Komfort, aber unsere Schuhe müssen weiterhin ihre Träger schützen, denn Sicherheit steht für uns an erster Stelle“, erklärt sie. „Mit der Einführung eines PLM-Systems wurde es deutlich einfacher, Materialprüfungen und Zertifizierungen nachzuverfolgen – ein Klick auf eine Schaltfläche genügt bereits.“

„Wir konnten erhebliche Effizienzgewinne beobachten, da wir nun in der Lage sind, in Echtzeit zusammenzuarbeiten“, fügt sie an. „Alle sind miteinander verbunden und können eng zusammenarbeiten, auch wenn sie sich an verschiedenen Standorten befinden. Es dauert nur ein paar Minuten oder gar Sekunden, um Präsentationen zusammenzustellen, für die man zuvor unter Umständen eine ganze Woche benötigte.“

„Eine „Single Version of the Truth“ für die Dateneingabe, die klare Zuordnung der Daten und die Fähigkeit zur Integration mit allen unseren nachgeordneten Systemen sparen enorm viel Zeit, was zu Kosteneinsparungen auch im weiteren Verlauf führt,“ fügt sie hinzu.

Dem „verjüngten“ Unternehmen Shoes For Crews bietet die PLM-Lösung von Centric eine stabile Basis für zukünftiges Wachstum.

„Ich bin sehr anspruchsvoll, was die Auswahl der Anbieter für Kooperationen betrifft, aber die Zusammenarbeit mit Centric war durchweg absolut beeindruckend“, schließt Buckingham. „Centric bringt Best Practices und Industriestandards ein, die uns helfen, den größtmöglichen Nutzen aus unserem neuen Produktentwicklungsteam und der gesamten PLM-Installation bei Shoes For Crews zu ziehen. Für unseren weiteren Weg in die Zukunft steht fest, dass Centric ein wesentlicher Bestandteil unseres Wachstums bleiben wird.“



## ÜBER SHOES FOR CREWS

Das Unternehmen ist weltweit führend in der Herstellung und Vermarktung rutschfester Schuhe, die es als Sparte ins Leben gerufen hat. 1984 begann Shoes For Crews in West Palm Beach, Florida mit der Produktion rutschfester Schuhe. Shoes For Crews verfolgt das Ziel, die Arbeitsplatzsicherheit in Branchen zu verbessern, in denen rutschige Böden eine Gefahr darstellen. Zur Produktfamilie von Shoes For Crews gehören außerdem die für Restaurantumgebungen entwickelte, leistungsstarke Schuhmarke MOZO sowie die Arbeitsstiefel-Marke ACE. Der Fokus des Teams von Shoes For Crews liegt darauf, die perfekte rutschfeste Sohle verbunden mit einem Höchstmaß an Tragekomfort anzubieten. Mit einem Komplettangebot an Schuhen in klassischem und modischem Design will es sicherstellen, dass jeder Mitarbeiter, ob in der Gastronomie, in Hotels, im Gesundheitswesen oder in anderen Arbeitsplatzumgebungen, am Ende seiner Schicht sicher nach Hause kommt. Weitere Informationen über Shoes For Crews finden Sie auf [www.shoesforcrews.com](http://www.shoesforcrews.com).

## ÜBER CENTRIC

Ausgehend von der Hauptgeschäftsstelle im Silicon Valley und den Zweigstellen in den Trendmetropolen rund um den Globus bietet Centric Software den angesehensten Namen aus den Bereichen Mode, Retail, Schuhe, Luxus- und Outdoor-Artikel sowie Konsumgüter eine Plattform für digitale Transformation. Centric Visual Innovation Platform (VIP) ist eine visuelle, vollständig digitale Sammlung von Boards für Touchgeräte wie iPad, iPhone und großformatige Monitore mit Touchscreen. Centric VIP ändert die Art, wie Entscheidungen getroffen werden und sorgt für eine Automatisierung der Umsetzung. Auf diese Weise kann das Time-to-Market beschleunigt werden und erfolgen, ehe der Trend abflaut. Das Flaggschiff des Unternehmens, die Plattform Centric 8 für das Product-Lifecycle-Management (PLM), bietet professionelle Funktionen für Warendisposition, Produktentwicklung, Sourcing, Unternehmensplanung sowie Qualitäts- und Forderungsmanagement, die speziell auf schnelllebige Verbraucherbranchen zugeschnitten sind. Speziell für kleine Unternehmen eignen sich die um PLM erweiterten Centric-SMB-Pakete, einschließlich innovativer Technologien und wichtiger Erkenntnisse aus der Branche.

Centric Software hat bereits verschiedene Branchenauszeichnungen erhalten, darunter den Frost & Sullivan Global Product Differentiation Excellence Award in Retail, Fashion and Apparel PLM im Jahr 2016 und der Frost & Sullivan Global Retail, Fashion and Apparel PLM Product Differentiation Excellence Award im Jahr 2012. Red Herring hat Centric 2013, 2015 und 2016 in seine Liste der Global-Top-100 aufgenommen.



 CentricSoftware™

Centric Software GmbH | Theatinerstrasse 11 | 80333 Munich | Germany

Phone: +49 176 3152 1208 | [centric@centricsoftware.com](mailto:centric@centricsoftware.com)

[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)

©2018, Centric Software Inc. Alle Rechte vorbehalten.