



ADENTRÁNDOSE EN EL FUTURO:
SHOES FOR CREWS SE RECONSTRUYE
DESDE CERO CON EL PLM DE CENTRIC



SHOES
FOR CREWS®

LA SEGURIDAD ES PRIORITARIA

Shoes For Crews se fundó en 1984 en Nueva York, cuando el matrimonio formado por Stanley y Arna Smith empezó un negocio desde casa produciendo zapatos y uniformes para enfermeras. Al buscar nuevos mercados potenciales, dieron con la idea de producir zapatos con suelas antideslizantes para trabajar en las cocinas. La pareja empezó a fabricar zapatos con una suela única adaptada a los suelos resbaladizos de los restaurantes. Fue entonces cuando Shoes For Crews despegó.

Durante más de tres décadas, Shoes For Crews ha liderado la industria en el sector de la seguridad.

El calzado de Shoes For Crews se utiliza en más de 100.000 lugares de trabajo de todo el mundo. Desde cocinas hasta salas de urgencias, pasando por plantas de fábricas, los zapatos de Shoes For Crews protegen a los empleados que trabajan en superficies resbaladizas y les mantienen en una posición cómoda para estar de pie durante horas. Shoes For Crews dirige un exitoso programa corporativo, permitiendo a los empleados de las cadenas de restaurantes, supermercados, fábricas y centros hospitalarios adquirir el calzado seguro de Shoes For Crews a través de sus empleadores.

Shoes For Crews tiene su sede en West Palm Beach, Florida, y cuenta con un equipo de desarrollo de productos en Portland, Oregón. La empresa es dueña de su fábrica de suelas en Qingdao, China, lo cual les permite mantener el control del proceso de fabricación, y han prometido no subcontratar la seguridad. Con centros de distribución en Estados Unidos, Canadá e Irlanda, tiendas minoristas en Orlando y Las Vegas y una tienda online, Shoes For Crews ha recorrido un largo camino desde sus inicios en el apartamento de los Smith.



CREANDO LA NUEVA SHOES FOR CREWS

En 2016, SFC se embarcó en un ambicioso proyecto de transformación empresarial implantado para renovar las operaciones y los procesos de diseño y desarrollo de productos. No se trató solo un cambio superficial; incluía mejoras tecnológicas y de procesos, que permitían reinventar y crear una nueva línea de productos desde cero. Nathan Cray, Vicepresidente Ejecutivo de Innovación y Cadena de Suministro, junto con su equipo, quiso dejar atrás la idea de que los zapatos de trabajo debían ser rígidos, pesados y antiestéticos para ser eficaces.

Precisamente en el mismo momento, Shoes For Crews expandió la cartera de la empresa con la adquisición de la marca SureGrip Footwear de Genesco. También empezó a asociarse con empresas como New Balance, Dockers y Dansko para añadir sus suelas antideslizantes patentadas a los estilos más vendidos de estas marcas mundialmente conocidas.

Reconstruir la empresa desde cero durante un periodo de crecimiento y cambio suponía un gran desafío logístico y de gestión, pero, para Pam Buckingham, Directora de Gestión de Proyectos, PLM y Desarrollo de Productos en Shows For Crews, era el momento ideal para implantar un sistema de PLM. Tras más de quince años de experiencia trabajando con sistemas de PLM en empresas de calzado y confección, Buckingham aboga incondicionalmente por el PLM. Sabía que una solución adecuada de PLM proporcionaría una base sólida para Shoes For Crews en un momento de desafío y desarrollo.

«Estábamos estableciendo un nuevo equipo de desarrollo de productos que pudiese realizar el diseño y el desarrollo de forma interna, a fin de garantizar la mejor calidad para nuestros consumidores», explica. «Trabajaban muy duro para producir en muy poco tiempo la primera colección nueva de muchas otras que estaban por venir y que contaba con un total de 77 estilos de calzado. Al principio, utilizaban el correo electrónico y Excel. Esta forma de

“ CENTRIC ES FUNCIONAL, FÁCIL DE USAR, APORTA COHERENCIA AL CICLO DEL PRODUCTO, TIENE UN DESARROLLO ÁGIL Y SE PUEDE INSTALAR Y PONER EN MARCHA CON GRAN RAPIDEZ; LA INTERFAZ ES MUY ATRACTIVA Y SERÁ MUY FÁCIL DE ADOPTAR POR LOS USUARIOS. ”

RESULTADOS

- + La colaboración en tiempo real ahorra tiempo y dinero
- + Facilidad para seguir y gestionar información clave de seguridad
- + El sistema es intuitivo y los usuarios lo adoptaron rápidamente
- + Los datos ya no están duplicados en distintos sistemas
- + Implementado en tan solo 42 días

trabajar se descontrola con facilidad, especialmente al ser un equipo pequeño y tener que realizar una gran cantidad de trabajo en un tiempo muy limitado. Para apoyar este intenso periodo de diseño y desarrollo de productos, Shoes For Crews necesitaba una solución de PLM flexible y fácil de usar, que manejase los datos de manera eficaz».

Según explica, «Elegir el PLM adecuado era el primer paso para mejorar nuestros procesos, ya que disponer de un registro de inventario y de una sola versión de la información para definir los estilos es la base de cualquier otro sistema empresarial. Desde una perspectiva de gestión del abastecimiento y la cadena de suministro, todo consume datos maestros. El sistema debe ser preciso al cien por cien antes de poder asumir otros procesos empresariales.

ELEGIR CENTRIC SOFTWARE

Shoes For Crews empezó con una lista de seis proveedores de PLM, que rápidamente quedaron reducidos a dos candidatos. En diciembre de 2016, tras un proceso de competencia en el que aplicaban las soluciones de PLM a datos y escenarios reales, Shoes For Crews se decantó por Centric.

«Llevo unos quince años trabajando con el PLM en el sector de la confección y el calzado, así que estoy bastante familiarizada con los distintos proveedores», afirma Buckingham. «Nunca había trabajado personalmente con Centric, pero tras realizar mucha investigación, entrevistarnos con ellos y hacer un sinnúmero de preguntas a sus representantes, Centric se mostró como la mejor solución para Shoes For Crews».

«Queríamos ver cómo funcionaría en el día a día utilizando casos reales, en lugar de ver presentaciones con datos sin sentido. Centric es funcional, fácil de usar, aporta coherencia al ciclo del producto, tiene un desarrollo ágil y se puede instalar y poner en marcha con gran rapidez; la interfaz es muy atractiva y será muy fácil de adoptar por los usuarios».

UNA SOLUCIÓN BASADA EN LA NUBE PERMITE UNA RÁPIDA IMPLEMENTACIÓN

«¡Centric destacó por encima del resto!», exclama Buckingham. «Gracias a la asociación con el equipo de Centric, pudimos adelantar la fecha prevista para la puesta en marcha de mayo a abril y, finalmente, se realizó en marzo, exactamente 42 días antes de lo que estaba previsto. Por mi experiencia con las implementaciones de PLM, puedo asegurar que es un plazo realmente rápido. El sistema dispone de unas funcionalidades muy sofisticadas, y en seguida se introdujeron los datos necesarios para facilitar la adopción por el usuario».

Para Shoes For Crews, era esencial elegir una solución basada en la nube. Según explica Buckingham, «Ya que Centric opera en la nube, consigue reducir el tiempo de implementación y la carga del almacenamiento de datos. Es mucho más ágil, rápido, rentable y eficiente.

El futuro está en las soluciones de PLM basadas en la nube, y las ventajas de tener una solución que no estuviese basada en la oficina resultaron obvias cuando vimos la rapidez del despliegue»

DESAFÍOS

- + El crecimiento y las adquisiciones presionan los procesos existentes
- + Una completa transformación de la empresa desde cero
- + El equipo de desarrollo de productos necesitaba el soporte del PLM
- + Se necesitaban procesos internos para mejorar la eficiencia de tiempo y de costes
- + La implementación se realiza en un corto plazo de tiempo

ELEGANCIA Y SEGURIDAD

Con el apoyo de un equipo de diseñadores de calzado procedentes de empresas de moda y rendimiento deportivo, Shoes For Crews lanzó su nueva gama de calzado en abril de 2017, mejorando el estilo y la comodidad. Buckingham apunta que el PLM de Centric es una pieza fundamental para llevar a cabo la visión y el crecimiento de Shoes For Crews.

«Hemos rediseñado por completo nuestra línea de productos, centrándonos en la tecnología, el estilo y la comodidad, pero lo que más nos preocupa es que nuestro calzado aporte seguridad», explica. «Contar con un sistema de PLM ha facilitado el seguimiento de las muestras de materiales y certificaciones, que se pueden consultar con un solo clic».

«Hemos notado grandes mejoras en la eficiencia gracias a la capacidad de colaborar en tiempo real», prosigue. «Dado que todos están conectados y pueden trabajar juntos muy de cerca a pesar de estar en distintos lugares del mundo, en tan solo unos minutos se pueden elaborar presentaciones que antes se tardaba meses en preparar».

«Disponer de una sola ubicación centralizada para introducir los datos, mejorar la transparencia y poder integrar todos nuestros sistemas downstream hace ganar mucho tiempo y, por consiguiente, ahorrar costes», añade.

La solución de PLM de Centric aporta a nuestra empresa una base sólida para su crecimiento futuro.

«Soy muy selectiva con los proveedores con los que trabajamos, pero lo cierto es que Centric ha dado unos resultados excepcionales», concluye Buckingham. «Centric aporta las mejores prácticas y estándares de la industria para ayudarnos a sacar el máximo partido a nuestro nuevo equipo de desarrollo de productos y a la implantación del PLM dentro de Shoes For Crews. A medida que nos adentremos en el futuro, sabemos que Centric seguirá desempeñando un papel fundamental en nuestro crecimiento».



ACERCA DE SHOES FOR CREWS

Shoes For Crews es un creador, diseñador y vendedor de calzado antideslizante líder en todo el mundo. Con sede en West Palm Beach, Florida, Shoes For Crews empezó a producir calzado antideslizante en 1984. Shoes For Crews se esfuerza por crear un lugar de trabajo más seguro en todas las industrias donde existen suelos resbaladizos. La marca de calzado de alto rendimiento para cocinas MOZO y la marca de botas de trabajo ACE también forman parte de la familia de Shoes For Crews. El principal objetivo de Shoes For Crews es ofrecer lo último en tecnología antideslizante, con un confort inigualable y un diseño clásico y moderno. Su completa línea de calzado está diseñada para que todos los empleados lleguen a casa sanos y salvos tras su jornada laboral, trabajen donde trabajen: en la hostelería, en la industria hotelera, en una planta industrial, en un centro hospitalario o en cualquier otro ambiente de trabajo. Para más información sobre Shoes For Crews, visita www.shoesforcrews.com.

ACERCA DE CENTRIC

Desde su sede central en Silicon Valley y sus oficinas en las capitales más importantes de todo el mundo, Centric Software proporciona una plataforma de transformación digital para las marcas más prestigiosas de moda, venta al por menor, calzado, artículos de lujo, material deportivo y bienes de consumo.

Centric VIP es una colección de paneles visuales completamente digitales para dispositivos táctiles como iPad, iPhone o las televisiones táctiles de gran tamaño. Centric VIP transforma la toma de decisiones y automatiza la ejecución, reduciendo radicalmente el tiempo de lanzamiento. Su plataforma insignia de gestión del ciclo de vida del producto (PLM), Centric 8, presta servicios de plan de colecciones, desarrollo de productos, abastecimiento, plan de negocio, calidad y gestión de colecciones, adaptándose a distintos segmentos de la industria de los bienes de consumo. El paquete de Centric SMB para PYMES incluye tecnología innovadora y conocimientos clave del sector adaptados a las pequeñas empresas.

Centric Software ha recibido numerosos premios de la industria, incluyendo el premio internacional Frost & Sullivan 2016 y 2012 a la Excelencia en la Diferenciación del Producto para PLM de Venta Minorista, Moda y Confección. Red Herring incluyó a Centric en su lista Top 100 Global en 2013, 2015 y 2016.



Centric Software España | Avinguda Diagonal 640 | 6º piso | 08017 Barcelona | España

Teléfono: +34 93 228 7806 | Fax: +34 93 228 7899

www.centricsoftware.com