



marine layer



ENCONTRANDO O PLM IDEAL
A MARINE LAYER ECONOMIZA TEMPO E MELHORA
A GESTÃO DE DADOS COM O CENTRIC SMB

 CentricSoftware™

UMA MARCA DE ESTILO DE VIDA PARA 'FINS DE SEMANA COM SETE DIAS'

A Marine Layer foi fundada em 2009 por dois amigos, Mike Natenshon e Adam Lynch. A empresa, sediada em San Francisco, começou com apenas um produto: uma camisa super macia feita de uma fibra reciclada de madeira de faia e um misto de algodão. Essa fibra exclusiva é usada para criar roupas que são 'absurdamente macias' e confortáveis, desenvolvidas para um estilo de vida casual, como se todos os dias fossem finais de semana.

A Marine Layer agora produz uma ampla variedade de roupas e acessórios masculinos, femininos e infantis, de camisas social a maiôs. O MicroModal, a fibra de madeira de faia usada em mais de 25 tecidos personalizados desenvolvidos pela Marine Layer, é ecológico e sustentável. A empresa usa principalmente instalações de produção em San Francisco e Los Angeles, mantendo a cadeia de suprimentos curta e local. Estilos mais técnicos são tratados por fabricantes estrangeiros, que aderem a padrões éticos rígidos e sustentáveis.

A Marine Layer cresceu em ritmo acelerado e conta hoje com 35 lojas de varejo nas maiores cidades dos EUA, além de um próspero negócio on-line.

SUPORTE PARA UM NEGÓCIO EM EXPANSÃO

Para apoiar a expansão da Marine Layer, a empresa decidiu investir em uma solução de PLM para gerenciar dados e apoiar as operações, do design e desenvolvimento de produtos até o varejo.

"Antes de selecionarmos uma solução de PLM, tínhamos informações armazenadas em vários lugares", explica Megan Eddings, diretora de design e desenvolvimento de produtos na Marine Layer. "Tínhamos pacotes tecnológicos e Estruturas de produtos em planilhas do Excel, além de informações espalhadas em vários documentos e e-mails. As pessoas perdiam tempo procurando informações e ficavam confusas sobre o que estava confirmado. Tínhamos folhas impressas com anotações a mão que eram uma "bíblia" de dados atualizados, mas obviamente esses dados não eram disponíveis de modo amplo e imediato e, por isso, essa não era uma solução ideal."

"Precisávamos de um local para armazenar todas as informações compartilhadas que as pessoas pudessem acessar de modo fácil e rápido," continua Megan. "Queríamos que todos estivessem na mesma página e que tivéssemos um histórico dos produtos das estações passadas. Assim, começamos a procurar uma solução de PLM."

ADOÇÃO SUAVE

A Marine Layer organizou várias demonstrações de fornecedores líderes de PLM e, ao final, escolheu a solução SMB da Centric Software, um sistema flexível baseado em nuvem, desenvolvido especificamente para empresas de pequeno e médio tamanho em crescimento.

"Fizemos várias demonstrações, mas concluímos que a Centric era a opção ideal," diz Eddings. "A possibilidade de visualizar dados de vários ângulos foi o nosso recurso favorito desde o início, e continua sendo até hoje. É possível disponibilizar visualizações personalizadas à cada equipe de acordo com as necessidades específicas, e não perder tempo procurando em pilhas de outros dados."

"A capacidade de configuração do sistema é excelente", continua Eddings. "Estamos no SMB para pequenas empresas e o sistema está configurado para expandir conosco. Conseguimos adicionar atributos e soluções alternativas com facilidade, adequadas ao modo específico como trabalhamos."



O SMB CENTRIC MUDOU A MANEIRA COMO OPERAMOS. É COMO TER UMA OUTRA PESSOA EM CADA EQUIPE, TODOS OS DIAS. É DIFÍCIL IMAGINAR A VIDA SEM O CENTRIC AGORA.



DESAFIOS

- + Dados espalhados em documentos e formatos diferentes
- + Equipes perdendo tempo procurando informações atualizadas
- + Número de lojas e de produtos crescendo rapidamente
- + Necessidade de um histórico completo dos produtos das estações anteriores
- + Dependência de documentos impressos para os dados mais atualizados

A Marine Layer levou apenas dois meses para implementar o Centric SMB e começou a usar o sistema em novembro de 2016.

Como diz Eddings, “É super fácil de usar e agora que todos sabem como funciona, podemos integrar novos usuários rapidamente. O sistema pode ser tão complexo ou simples como necessário. A partir do momento que começamos a usar o sistema, o processo de adoção foi bastante tranquilo.”

MAIS TEMPO PARA CRIAR NOVOS ESTILOS

A Marine Layer obteve economia substancial de tempo desde a implementação do Centric SMB, e prevê que a capacidade para armazenar a riqueza de dados acumulados nas últimas estações ajudará a aumentar ainda mais a eficiência no futuro.

“Usar o sistema da Centric economiza cerca de 10% a 15% do tempo de cada funcionário diariamente, principalmente porque as pessoas não precisam passar tempo procurando as respostas certas, fazendo perguntas e re-confirmando se a informação está atualizada,” explica Eddings. “Obviamente, ainda leva tempo para combinar os pacotes tecnológicos e compilar os comentários, por exemplo, mas a Centric tem nos ajudado a gerenciar dados e fazer com que tudo funcione de modo mais eficiente e eficaz.”

“Agora que estamos construindo um banco de dados das estações anteriores, fica mais fácil reutilizar itens ou acessar modelos que podem ser readaptados como novos itens,” continua Megan. “A primeira estação que carregamos no sistema da Centric tinha 178 estilos e agora, um ano e meio mais tarde, temos 488 estilos. Nossa

RESULTADOS

- + Economia de 10% a 15% de tempo em todas as equipes
- + Aumento de 174% no número de estilos em um ano e meio
- + Função de relatório de fornecedor facilita a avaliação de desempenho dos fornecedores
- + Melhor capacidade para identificar erros em protótipos
- + Funções de visualização possibilitam que as equipes acessem as informações mais relevantes
- + Capacidade de armazenar e gerenciar com eficiência dados históricos e atuais de produtos

linha de produtos está se expandindo a um ritmo muito rápido e isso não seria possível sem as funções de gestão de dados do Centric SMB. Agora podemos repetir facilmente estilos de sucesso comprovado e concentrar o tempo e a nossa energia em produtos novos e originais.”

O Centric SMB também tornou mais fácil para a Marine Layer avaliar o desempenho de fornecedores e identificar erros em protótipos, o que contribui para melhorar a eficiência do desenvolvimento e da fabricação de produtos.

“Desde que começamos a usar o software da Centric, as capacidades de relatório de fornecedor têm nos ajudado a avaliar o desempenho de nossos fornecedores,” observa Eddings. “Podemos mensurar a eficiência de fornecedores individuais e se estão entregando pontualmente com regularidade, o que nos ajuda a estruturar nosso negócio de modo a colaborar com eles mais eficazmente.”

“Agora que mantemos registros sobre protótipos em um local digital acessível, podemos monitorar iterações com protótipos e identificar qualquer erro decorrente de tais interações mais rapidamente. A Centric ajuda a manter essas informações para que possamos reagir com velocidade.”

BASE FLEXÍVEL PARA CRESCIMENTO

O Centric SMB é projetado para expandir à medida que a Marine Layer continua a crescer, e os pioneiros dos tecidos macios vêm a solução de PLM da Centric como uma base importante para gerenciar dados históricos e atuais.

“Esperamos que a Centric continue apoiando nossas necessidades de gestão de cargas de trabalho e de dados à medida que crescemos,” diz Eddings. “Quanto maior formos, mais importante será ter um histórico do que fizemos.”

Ela conclui, “O Centric SMB mudou o modo como operamos. É como ter uma outra pessoa em cada equipe todos os dias. Agora, fica difícil imaginar a vida sem a Centric.”





SOBRE A MARINE LAYER

A Marine Layer projeta e fabrica localmente sua própria linha de roupas casuais. Vendemos on-line e em lojas de varejo em todos os EUA. Somos uma empresa que está crescendo rapidamente, cujo sucesso tem sido pautado em uma equipe pequena e apaixonada que trabalha e se diverte muito.

SOBRE A CENTRIC SOFTWARE

Diretamente de sua sede em Silicon Valley e de escritórios em grandes capitais do mundo, a Centric Software fornece uma plataforma de transformação digital para as mais renomadas empresas de moda, varejo, calçados, artigos de luxo, itens para atividades ao ar livre e bens de consumo. A Centric Visual Innovation Platform (VIP) é um conjunto visual e totalmente digital de painéis para dispositivos com recursos de toque como iPad, iPhone e TVs com touchscreen em grande escala. A Centric VIP transforma a tomada de decisões e automatiza a execução para agilizar o tempo de comercialização dos produtos. A principal plataforma de gestão de ciclo de vida de produtos (Product Lifecycle Management, PLM) da Centric, a Centric 8, oferece funcionalidades corporativas de planejamento de comercialização, desenvolvimento de produtos, fornecimento, planejamento de negócios, qualidade e gestão de conjuntos, funcionalidades estas feitas sob medida para setores de consumo em rápida transformação. O Centric SMB conta com recursos ampliados de PLM, incluindo tecnologias inovadoras e os principais conhecimentos do setor, sob medida para pequenas empresas.

A Centric Software recebeu vários prêmios do setor, entre eles o Frost & Sullivan Global Product Differentiation Excellence Award in Retail, Fashion and Apparel PLM em 2016 e o Frost & Sullivan's Global Retail, Fashion, and Apparel PLM Product Differentiation Excellence Award em 2012. A Red Herring incluiu a Centric na lista Top 100 global em 2013, 2015 e 2016.



655 Campbell Technology Parkway | Suite 200 | Campbell, CA 95008 | USA
Phone: 1 408 574 7802 | Fax: 1 408 884 8551 | centric@centricsoftware.com

www.centricsoftware.com

©2018 Centric Software Inc. All rights reserved.