



UM PASSO RUMO AO FUTURO  
SHOES FOR CREWS PASSA POR REESTRUTURAÇÃO  
COMPLETA COM PLM DA CENTRIC



SHOES  
FOR CREWS®

## SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

A Shoes For Crews foi fundada em 1984. Na época, o casal Stanley e Arna Smith administravam uma produção caseira de sapatos e uniformes para enfermeiras em Nova York. Buscando novos mercados, eles tiveram a ideia de produzir sapatos com solas antiderrapantes para cozinhas com muito movimento. A dupla começou a produzir sapatos com solas exclusivas, que tinham boa aderência aos pisos escorregadios dos restaurantes.

Foi nesse momento que a Shoes For Crews deslançou. Por mais de três décadas, a Shoes For Crews é líder do setor em segurança. Os calçados da Shoes For Crews são usados em mais de 100.000 ambientes de trabalho em todo o mundo. De cozinhas a salas de emergência e fábricas, os sapatos da Shoes For Crews protegem as pessoas que trabalham em ambientes escorregadios e perigosos, além de manter seus pés confortáveis por horas. A Shoes For Crews tem um programa corporativo de muito sucesso. Nele, os funcionários das principais redes de restaurantes, supermercados, fábricas e estabelecimentos da área de saúde podem adquirir calçados seguros da Shoes For Crews por intermédio de seus empregadores.

A sede da Shoes For Crews fica em West Palm Beach, Flórida. A equipe de desenvolvimento de produtos deles fica em Portland, Oregon. A empresa tem uma fábrica de solas própria em Quingdao, China, onde mantém o controle de todas as etapas do processo de fabricação. A promessa deles é nunca terceirizar recursos de segurança. Com centros de distribuição nos Estados Unidos, no Canadá e na Irlanda, além de lojas em Orlando e Las Vegas e uma loja on-line, a Shoes For Crews já percorreu um longo caminho desde o início no apartamento dos Smiths, em Nova York.

## CRIANDO A NOVA SHOES FOR CREWS

Em 2016, a SFC deu início a um ambicioso projeto de transformação corporativa com o objetivo de reformular as operações e o processo de design e desenvolvimento de produtos. Não se tratava de algo meramente superficial. O projeto incluía melhorias em processos e tecnologias, rebranding e criação da nova linha de produtos desde o início. Nathan Cray, vice-presidente executivo de cadeia de suprimentos e inovação, reuniu sua equipe com a meta de deixar para trás a ideia de que os calçados de trabalho devem ser rígidos, pesados e às vezes feios para que sejam eficientes.

Precisamente no mesmo momento, a Shoes For Crews estava expandindo o portfólio da empresa com a aquisição da marca SureGrip Footwear da Genesco. Eles deram início a uma parceria com empresas do porte da New Balance, Dockers e Dansko para adicionar suas solas antiderrapantes patenteadas às silhuetas dos modelos best-sellers produzidos por essas marcas reconhecidas e respeitadas em todo o mundo.

A reconstrução da empresa do zero em um período de crescimento e mudanças trouxe imensos desafios logísticos e gerenciais, mas, de acordo com Pam Buckingham, diretora gerente de projetos de PLM e desenvolvimento de produtos da Shoes For Crews, esse foi o momento ideal para implementar um sistema de PLM. Com mais de 15 anos de experiência em sistemas de PLM em empresas de calçados e confecções, Buckingham é uma árdua defensora do PLM. Ela sabia que a solução de PLM certa permitiria a construção de uma base sólida para a Shoes For Crews em um período de desafios e evolução.

“Estávamos criando uma nova equipe de desenvolvimento de produtos, que traria o design e o desenvolvimento para dentro da empresa a fim de garantir a melhor qualidade para os nossos clientes”, ela explica. “Eles estavam se dedicando muito para produzir a primeira de muitas



“ A CENTRIC PROPORCIONA FUNCIONALIDADE, FACILIDADE DE USO, CONSISTÊNCIA EM TODO O PRODUTO, UMA ABORDAGEM ÁGIL E A CAPACIDADE DE INSTALAÇÃO E ATIVAÇÃO COM MUITO MAIS RAPIDEZ... SÃO FATORES MUITO ATRAENTES, E EU CREIO QUE A ADOÇÃO POR PARTE DOS NOSSOS USUÁRIOS VAI SER SIMPLES. ”

## RESULTADOS

- + A colaboração em tempo real poupa tempo e dinheiro
- + Fácil acompanhamento e gestão de informações de segurança essenciais
- + O sistema é intuitivo e foi adotado rapidamente pelos usuários
- + Os dados não são mais duplicados em sistemas diferentes
- + Implementado em apenas 42 dias

coleções totalmente novas. Eram 77 estilos de calçados em um prazo muito curto. No início, eles usavam e-mails e Excel. Isso saiu do controle, principalmente em uma equipe pequena e com a quantidade de trabalho que eles tinham que entregar dentro de um período reduzido. Para dar respaldo a esse intenso período de desenvolvimento de design dos produtos, precisávamos de uma solução de PLM flexível e intuitiva, capaz de lidar com os dados de modo eficiente”.

Ela continua: “Escolher o PLM certo foi a primeira etapa para melhorar nossos processos, pois ter um item mestre à prova de falhas e uma fonte de referência única para definição de estilo é a base de todos os outros sistemas da empresa. Se pensarmos com a perspectiva de gerenciar a cadeia de suprimentos e aquisições, tudo consome dados mestres. Deve haver 100% de precisão antes que se possa realizar outros processos de negócios de um ponto de vista tecnológico”.

## ESCOLHENDO A CENTRIC

A Shoes For Crews começou com uma lista de seis fornecedores de PLM, que rapidamente foi reduzida a dois candidatos. Em dezembro de 2016, após um processo competitivo de aplicação de soluções de PLM em dados e situações reais, a Shoes For Crews anunciou a escolha da Centric.

“Estou há 15 anos trabalhando com PLM no setor de confecções e calçados, então conheço bem os diferentes fornecedores”, afirma Buckingham. “Eu nunca tinha trabalhado pessoalmente com a Centric, mas, depois de muita pesquisa, investigação, entrevistas com colegas e de fazer milhões de perguntas difíceis aos representantes da Centric, a empresa se mostrou a melhor solução para a Shoes For Crews”.

“Nós queríamos conferir como eles se sairiam em casos de uso reais do dia a dia, não apenas ver apresentações com dados fictícios. A Centric proporciona funcionalidade, facilidade de uso, consistência em todo o produto, uma abordagem ágil e a capacidade de instalação e ativação com muito mais rapidez... são fatores muito atraentes, e eu creio que a adoção por parte dos nossos usuários vai ser simples”.

## SOLUÇÕES NA NUVEM PROPORCIONAM IMPLEMENTAÇÃO RÁPIDA

“A Centric realmente mostrou do que é capaz!”, exclama Buckingham. “Com a parceria da equipe da Centric, a data planejada de início de operação foi de maio para abril, e no fim a operação teve início em março, apenas 42 dias úteis após a data de apresentação. Eu tenho experiência suficiente com implementações de PLM para saber que isso é absurdamente rápido. O sistema funciona de forma superinteligente e foi rapidamente alimentado com os dados necessários para facilitar a adoção dos usuários”.

Para a Shoes For Crews, foi essencial escolher uma solução na nuvem. Segundo Buckingham, “Como a Centric opera na nuvem, ela reduz o tempo de implementação e nossa carga de armazenamento de dados. A solução é mais leve, rápida e econômica, tanto em custos quanto em tempo. O futuro está nas soluções de PLM na

## DESAFIOS

- + O crescimento e as aquisições colocavam pressão sobre os processos existentes
- + Transformação completa da empresa desde o início
- + A nova equipe de desenvolvimento de produtos precisava de suporte do sistema de PLM
- + Os processos internos precisavam ser mais econômicos, tanto em custos quanto em tempo
- + Prazo de implementação curto

nuvem, e os benefícios de uma solução sem instalação local ficaram óbvios de cara quando vimos a velocidade de implantação”.

## O ESTILO E A SEGURANÇA DE SEMPRE

Com o apoio de uma equipe de designers de calçados de empresas de moda e atletismo, a Shoes For Crews lançou sua nova linha de sapatos com mais conforto e estilo em abril de 2017. Buckingham reforça que a implementação do PLM da Centric é fundamental para concretizar a visão e o crescimento da nova Shoes For Crews.

“Nós redesenhamos completamente nossa linha de produtos com foco em tecnologia, estilo e conforto, mas nossos sapatos precisam proteger as pessoas, e nossa principal preocupação é a segurança”, explica. “Ter um sistema de PLM facilitou muito o controle dos testes e certificação de materiais. Podemos fazer isso com o clique de um botão”.

“Notamos um grande aumento de eficiência em função da capacidade de colaboração em tempo real”, continua. “Como todos estão conectados e podem trabalhar juntos de forma muito próxima, mesmo em locais diferentes, leva apenas alguns minutos ou segundos para compor apresentações cuja produção, antigamente, poderia levar uma semana”.

“Ter um local centralizado para inserir dados, um senso de propriedade claro em relação aos dados e a capacidade de integrá-los com todos os sistemas nas etapas posteriores de produção é algo que nos poupa muito tempo, e isso se transforma em economia de custos mais à frente”, ela acrescenta.

Para a Shoes For Crews, a solução de PLM da Centric proporciona à essa empresa renovada uma base sólida para crescimento futuro.

“Sou muito seletiva com relação aos nossos fornecedores, mas a Centric tem me impressionado com frequência”, conclui Buckingham. “A Centric traz práticas recomendadas e padrões do setor que estão nos ajudando a aproveitar ao máximo nossa nova equipe de desenvolvimento de produtos e toda a estrutura de PLM na Shoes For Crews. Conforme damos um passo rumo ao futuro, sabemos que a Centric continuará a ser parte crucial do nosso crescimento”.



## SOBRE A SHOES FOR CREWS

A Shoes For Crews é a criadora e principal designer e fornecedora de calçados antiderrapantes em todo o mundo. Com sede em West Palm Beach, Flórida, a Shoes For Crews iniciou a produção de calçados antiderrapantes em 1984. A Shoes For Crews se esforça para criar um ambiente de trabalho mais seguro para todos os setores em que os riscos relacionados a pisos escorregadios são uma realidade. A marca de calçados culinários de alto desempenho MOZO e a marca de botas de trabalho ACE também fazem parte da família Shoes For Crews. O foco das equipes da Shoes for Crews é entregar as melhores tecnologias em solas antiderrapantes e conforto incomparável, com estilos clássicos e modernos. A empresa conta com uma linha completa de calçados, desenvolvidos para que todos os trabalhadores possam chegar em casa com segurança depois do expediente, seja no ramo de alimentação, hospitalidade, industrial, saúde ou em outros ambientes de trabalho. Para mais informações sobre a Shoes For Crews, acesse [www.shoesforcrews.com](http://www.shoesforcrews.com).

## SOBRE A CENTRIC

A partir de sua sede em Silicon Valley e dos escritórios em grandes capitais de todo o mundo, a Centric Software fornece uma plataforma de transformação digital para as mais renomadas empresas de moda, varejo, calçados, artigos de luxo, itens para atividades outdoor e bens de consumo. A Centric Visual Innovation Platform (VIP) é uma coleção visual e totalmente digital de painéis para dispositivos de toque como iPad, iPhone e grandes televisores touch-screen. A Centric VIP transforma a tomada de decisões e automatiza a execução para reduzir o tempo de lançamento dos produtos no mercado e o intervalo até a popularização. A principal plataforma de gestão de ciclo de vida de produtos (Product Lifecycle Management, PLM) da Centric, a Centric 8, proporciona funcionalidades corporativas de planejamento de mercadorias, desenvolvimento de produtos, aquisição, planejamento de negócios, qualidade e gestão de coleções, feitas sob medida para setores de consumo que passam por mudanças rápidas. O Centric SMB conta com recursos ampliados de PLM, incluindo tecnologias inovadoras e os principais ensinamentos do setor, sob medida para pequenas empresas. A Centric Software recebeu vários prêmios do setor, entre eles o Frost & Sullivan Global Product Differentiation Excellence Award in Retail, Fashion and Apparel PLM em 2016 e o Frost & Sullivan's Global Retail, Fashion, and Apparel PLM Product Differentiation Excellence Award em 2012. A Red Herring incluiu a Centric na lista Top 100 global em 2013, 2015 e 2016.



655 Campbell Technology Parkway | Suite 200 | Campbell, CA 95008 USA

Phone: 1 408 574 7802 | Fax: 1 408 884 8551

©2018 Centric Software Inc. Todos os direitos reservados.

Centric é uma marca registrada da Centric Software. Todas as outras marcas e nomes de produtos podem ser marcas registradas dos seus proprietários respectivos.