



VOLCOM
TRUE TO THIS

PAIXÃO, PERSISTÊNCIA E PLM
VOLCOM ESTÁ DESFRUTANDO UMA ONDA DE
SUCESSO COM O CENTRIC PLM



CentricSoftware™

©2019 Centric Software Inc. Todos os direitos reservados.

“Nossos usuários estavam insatisfeitos e frustrados com nosso sistema de PLM herdado. Tivemos que tomar uma decisão como empresa. Continuar com a atualização planejada, ou dar um passo para trás e reavaliar as nossas opções?”

Steve Chastain, Chefe Global de TI da Volcom, lembra quando a empresa teve que tomar uma decisão sobre sua solução de Gestão de Ciclo de Vida do Produto (PLM) existente. Partes significativas do ciclo de vida do produto eram tratadas fora do sistema, e a personalização exigiu codificação complexa e gestão de alterações. Os usuários estavam sofrendo.

A visão da marca da Volcom está focada em transformar obstáculos em oportunidades, e eles decidiram dar um passo ousado para a frente. Trabalhando dentro de um cronograma curto, a empresa avaliou e implementou o Centric 8 PLM.

Hoje, uma tarefa que costumava demorar duas semanas agora leva um dia e meio. A Volcom alcançou maior visibilidade em todo o ciclo de vida do produto, e as equipes agora se comunicam e colaboram por meio do Centric PLM em um processo de criação e lançamento simplificado de produtos.

Como a Volcom e a Centric trabalham juntas para gerar sucesso?

INSPIRADOS PELA CRIATIVIDADE E PAIXÃO

Volcom é uma marca de vestuário global, enraizada no skate, neve, surf, música e arte. Eles projetam, produzem e distribuem vestuário de alta qualidade, agasalhos e acessórios para homens, mulheres e crianças. Na Volcom, criamos roupas que são duráveis, sustentáveis, elegantes e funcionais.

Fundada em 1991, a Volcom está sediada em Costa Mesa, Califórnia, e conta com mais de 900 funcionários em todo o mundo. A Volcom deixou de ser um negócio principalmente atacadista para se transformar em um atacadista multicanal, de varejo e de comércio eletrônico, com mais de 115 lojas da marca no mundo e um canal on-line próspero.

OPORTUNIDADES DE MUDANÇA

Como explica Chastain, Volcom está empenhada em perseguir oportunidades emocionantes, mas as ferramentas e os sistemas que eles tinham em vigor estavam impedindo os usuários de atingir todo o seu potencial.

“Vemos muitas oportunidades para projetar roupas duráveis, sustentáveis, funcionais e inovadoras, criando produtos significativos para um amplo espectro de pessoas que seguem persistentemente suas paixões,” diz ele.

“Também estamos vendo uma série de mudanças em nossa empresa, à medida que fazemos a transição do atacado para uma marca de varejo multicanal. Uma maior visibilidade através de nossas ferramentas é uma necessidade, e à medida que nos tornamos uma marca global, precisamos de ferramentas que crescerão conosco e nos ajudarão a alcançar várias bases de clientes e mercados regionais.”

Volcom selecionou e implementou uma solução de PLM há seis anos, mas experimentou desafios que, eventualmente, levaram a considerar um sistema de substituição.

“O sistema foi super personalizável e escalável, mas apresentou seus próprios desafios, uma vez que precisava de muita codificação complexa”, explica Chastain. “Os projetistas não fizeram parte da implementação inicial, então acabaram fazendo todo o trabalho fora do sistema. Outras partes do ciclo de vida do produto, como custeio, planejamento e aquisição, estavam sendo gerenciadas separadamente. Houve uma falta geral de satisfação do usuário e um sentimento de frustração.”

Percebendo que poderiam continuar com uma atualização do sistema ou seguir uma direção totalmente diferente, a Volcom decidiu visitar uma empresa que tinha sido finalista na última vez em que procurou por uma solução de PLM: Centric Software.



COM A FERRAMENTA ADOBE CONNECT, OS DESIGNERS PODEM TRABALHAR NO ADOBE ILLUSTRATOR ENQUANTO ATUALIZAM SUAS LISTAS DE MATERIAIS NO PLM. ISSO É UMA MUDANÇA RADICAL PARA NÓS.



DESAFIOS

- + Frustração do usuário com a solução PLM herdada
- + Necessidade de maior visibilidade e comunicação simplificada
- + Expansão dos negócios em mais regiões e canais
- + Partes significativas do ciclo de vida do produto fora do PLM
- + Projetistas que não trabalham no PLM

EXPERIÊNCIA E ENTUSIASMO

“Foi um grande desafio mudar um sistema importante, mas parte do DNA da nossa marca na Volcom é tentar o impossível”, diz Chastain. “Vimos uma oportunidade, e decidimos abraçá-la. Convidamos a Centric, e vimos como eles amadureceram e cresceram como empresa ao longo dos anos.”

Como explica Chastain, a Volcom ficou impressionada com a experiência em vestuário da Centric, pela facilidade de uso e pelo comprometimento em demonstrar como o Centric PLM poderia lidar com os desafios e processos específicos da Volcom.

“Centric incentiva as melhores práticas nos negócios. Eles são muito conhecedores da indústria de vestuário, e isso foi um fator-chave para nós. Ficamos entusiasmados com o roteiro deles e com o futuro que eles haviam estabelecido.”

“Nossos usuários ficaram entusiasmados com a facilidade de uso, simplicidade e interface do tipo Excel”, ele continua. “Os desenvolvedores da Centric se concentraram em reduzir o número de cliques que os usuários têm que fazer para completar qualquer tarefa, o que é ótimo para nós.”

“Eventualmente, escolhemos a Centric porque não nos mostraram apenas uma demonstração simples. Eles fizeram demonstrações detalhadas com nossos dados, nossos pacotes de tecnologia e requisitos do nosso sistema. Eles estavam dispostos a dar esse passo para nós, e sei que eles fariam isso para qualquer cliente em potencial.”

USUÁRIOS MOTIVADOS E EFICIENTES

A Volcom completou sua implementação no prazo e a primeira equipe a ser implantada no sistema experimentou imediatamente os benefícios.

“Quando originalmente anunciei o cronograma, havia alguns rostos preocupados na equipe de Neve, que seriam os primeiros a começar a trabalhar no sistema,” diz Chastain. “No entanto, uma vez que implementamos o Centric PLM, essas preocupações acabaram. Inserir estilos no sistema costumava levar duas semanas para a equipe de Neve, e agora leva um dia e meio - quase 7x mais rápido do que a maneira antiga. À medida que completamos a implementação, é ótimo que nossas outras equipes saibam sobre esse sucesso.”

Chastain observa que a adesão dos usuários é alta na Volcom, impulsionada pela experiência de trabalhar diretamente com a equipe da Centric durante a implementação.

“A equipe da Centric é muito prática e motivada,” diz ele. “Nossos usuários e superusuários estão trabalhando diretamente com eles para lançar o sistema. Esse tempo no processo é liderado por nossas equipes de comercialização e design, o que é um grande benefício. O envolvimento do usuário e a adesão são extremamente altos. Sou parado todos os dias por pessoas perguntando quando poderão usar os diferentes aspectos da solução.”

Volcom rapidamente notou os benefícios, como aumento da eficiência e melhor colaboração entre as equipes.

Como Chastain afirma, “ouvimos muito sobre maior eficiência quando as pessoas estão apresentando uma ferramenta, mas com a Centric, tudo era realmente verdade. Ela reduz o tempo gasto na entrada de dados para permitir que nossos usuários realmente trabalhem e se concentrem no que fazem melhor. Nossos projetistas agora têm propriedade de ponta a ponta sobre os pacotes de tecnologia e listas de materiais. Com a ferramenta Adobe Connect, os projetistas podem trabalhar no Adobe Illustrator enquanto atualizam perfeitamente suas listas de materiais no PLM. Isso é uma revolução absoluta para nós.”

RESULTADOS

- + Implementado no prazo e no orçamento dentro do cronograma curto
- + Alto envolvimento e adesão dos usuários
- + Entrada de estilos da equipe de Neve reduzida de 2 semanas para 1,5 dias - 7x mais rápido!
- + Os projetistas podem trabalhar diretamente no PLM usando o Adobe Connect
- + Maior eficiência e comunicação entre as equipes

DE OLHO NO FUTURO

A Volcom está ansiosa para fazer várias melhorias significativas à medida que concluem a implementação. Estas implementações incluem a integração de sua solução de planejamento de recursos empresariais (ERP) existente com o Centric PLM e a adição de módulos PLM para lidar com conformidade e testes, bem como planejamento e custeio. Os fornecedores estavam conectados à solução PLM herdada, portanto, continuar a integração com o Centric PLM é uma prioridade para a Volcom.

“Ter fornecedores externos no sistema nos permite agilizar a comunicação e a colaboração,” diz Chastain. “Eles podem realmente assumir sua parte no processo e gerar confiança, o que é extremamente importante.”

Chastain conclui que o sucesso do projeto aconteceu graças ao trabalho duro das equipes em ambos lados da parceria.

“Eu não poderia estar mais impressionado com o que vimos até agora,” diz ele. “Cada projeto tem seus desafios, mas a Centric enviou recursos extras quando precisávamos deles e eles atingiram todos os marcos. Implementar uma nova solução de PLM leva tempo, energia e esforço, mas com equipes dedicadas em ambos lados, isso pode ser feito sem problemas e com sucesso - especialmente quando seus usuários estão com fome de mudança.”





SOBRE A VOLCOM

Inspirada pelo espírito criativo, a Volcom foi fundada em 1991 e cria produtos para os persistentes que são fiéis às suas paixões. Nascemos para perseguir ao que somos verdadeiros. Não é que queremos ... TEMOS QUE FAZER. Nós temos uma visão que transforma obstáculos em oportunidade, uma coragem criativa para tentar o impossível ... E abraçar o estranho. Dizendo-nos para empurrar ainda mais ... Para tentar novamente. Continuamente buscando elevação, estamos todos conectados por essa mesma força interna. Sempre perseguimos aquele momento intoxicante quando nossa visão é realizada ... O mundo ao nosso redor fica quieto ... E por breves momentos, estamos mais do que vivos. Volcom, Fiel a Isso.

SOBRE A CENTRIC SOFTWARE

De sua sede em Silicon Valley, Centric Software fornece uma plataforma de transformação digital para as mais renomadas empresas de moda, varejo, calçado, artigos de luxo, itens para atividades ao ar livre e bens de consumo. A principal plataforma de gestão de ciclo de vida de produtos (Product Lifecycle Management, PLM) da Centric, a Centric 8, proporciona funcionalidades corporativas de planejamento de mercadorias, desenvolvimento de produtos, aquisição, qualidade e gestão de coleções, feitas sob medida para setores de consumo que passam por mudanças rápidas. O Centric SMB conta com recursos inovativos de PLM, e os principais ensinamentos do setor, para empresas emergentes. Centric Visual Innovation Platform (VIP) oferece uma experiência transformadora totalmente visual via painéis de toque de tela tátil grande e dispositivos móveis, revolucionando a tomada de decisões de grupo e a colaboração criativa reduzindo dramaticamente o tempo de lançamento no mercado e inovação de produtos. A Centric Software é de propriedade majoritária da Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA), líder mundial em software de projeto 3D, modelos digitais 3D e soluções de PLM.

Centric Software recebeu numerosos prêmios e reconhecimentos do setor, inclusive sendo nomeada pela Red Herring na sua lista Top 100 Global em 2013, 2015 e 2016. Centric também recebeu vários prêmios de excelência da Frost & Sullivan em 2012, 2016 e 2018.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com