



HOME PHILOSOPHY  
visionnaire

## IMPULSIONANDO A HABILIDADE DE CRIAÇÃO COM TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A VISIONNAIRE CRIA AS BASES PARA O  
FUTURO COM O CENTRIC PLM



 CentricSoftware™

©2019 Centric Software Inc. Todos os direitos reservados.

“Queríamos digitalizar nossa rede de artesãos, a fim de duplicar o volume de vendas, criar continuidade de desempenho e garantir prazos de entrega. Tínhamos alta rotatividade, mas do ponto de vista gerencial, precisávamos revolucionar nossa arquitetura de TI para manter e aumentar esse nível de desempenho.”

Claudia Poli, SCM e gerente de projetos de PLM e CPQ na Visionnaire, viu imediatamente a necessidade da transformação digital quando entrou para a empresa de móveis de luxo feitos na Itália, em 2017. A Visionnaire logo embarcou em um projeto ambicioso de digitalização, que integraria dados de produtos em uma nova solução de gestão de ciclo de vida de produtos (Product Lifecycle Management - PLM), uma nova solução de Configuração, Preço e Cotação (CPQ - Configure, Price, Quote) e uma solução antiga de planejamento de recursos empresariais (ERP).

Atualmente, a Visionnaire implementou com sucesso o Centric PLM e está no caminho certo para completar seu projeto digital revolucionário em 2020. Todos na organização deste fabricante de móveis de alta qualidade recebem a mesma informação, com uma única versão da verdade, e isso oferece o controle imediato sobre o desenvolvimento da coleção e maior versatilidade na forma com que eles configuram produtos específicos e o processo de fabricação.

Como a Visionnaire criou uma infraestrutura de dados de produtos integrada com o suporte do Centric PLM?

## 100% FEITO NA ITÁLIA

Fundada em 1959 pelos irmãos Vittorio e Pompeo Cavalli, a Visionnaire é uma empresa exclusiva de design de interiores e mobiliário de alta qualidade. A empresa se dedica ao luxo e à habilidade de criação, oferecendo produtos fabricados 100% na Itália, produzidos por uma rede de mais de 50 artesãos selecionados de toda a Itália. O DNA da marca Visionnaire combina estilos clássicos com uma atitude contemporânea. A empresa é conhecida pelo uso inovador de tecidos luxuosos, mármore e materiais naturais.

A Visionnaire fornece soluções para todos os espaços domésticos, como estantes e camas, oferecendo uma combinação de peças de catálogo, feitas sob medida e totalmente personalizadas para seus clientes mais exigentes. Atualmente, a Visionnaire está presente em mais de 55 países, com 24 lojas monomarca. Ela também opera por meio de uma ampla rede de lojas multimarcas sofisticadas selecionadas e de lojas de departamento do setor de luxo, além de sua parceria com alguns dos melhores arquitetos de interiores do mundo.

## COMPLEXIDADE, VOLUME E DEMANDA

Com a expansão da Visionnaire, é preciso continuar gerenciando uma enorme quantidade de dados relacionados a produtos, materiais, fornecedores e pedidos personalizados, com móveis de luxo de alta qualidade que devem ser produzidos e entregues a tempo.

“Gerenciamos mais de 3.500 produtos de catálogo, mais de 1.500 tecidos e couros, mais de 5.000 lacas de madeira, mais de 130 acabamentos em mármore e pedra e 16 acabamentos em aço”, explica Claudia. “Isso é o que os nossos artesãos enfrentam sempre que precisam fabricar um produto Visionnaire. Precisamos coordenar e comunicar a informação sobre os produtos de forma eficiente para a nossa rede qualificada de artesãos, para que os produtos cheguem a tempo no mercado e permaneçam competitivos.”

“Chegamos ao ponto em que já não conseguíamos acompanhar a demanda e atender aos pedidos dentro do prazo usando nossos sistemas antigos de ERP e comunicação”, acrescenta. “Este é um momento de equilíbrio delicado para a Visionnaire, pois estamos tentando aumentar a produção e o volume de vendas, mas queremos manter a nossa qualidade



“

O CENTRIC PLM FORNECE A BASE DE DADOS DE PRODUTOS EM TEMPO REAL QUE SÃO ACESSADOS E DIVULGADOS EM TODAS AS PARTES DA EMPRESA, AJUDANDO-NOS A ATINGIR ESSA META.

”

## DESAFIOS

- + Dificuldade em acompanhar o aumento da demanda e dos pedidos dos consumidores
- + Gerenciar mais de 3.500 produtos feitos a partir de milhões de combinações de matérias-primas
- + Colaboração ineficiente com uma rede de mais de 50 artesãos qualificados
- + Falhas na comunicação entre departamentos e fornecedores externos
- + Necessidade de agilizar a comercialização e estar à frente da concorrência

e trabalho artístico de renome. Precisávamos encontrar uma solução tecnológica que pudesse nos fornecer a arquitetura e as ferramentas certas para apoiar o nosso crescimento.”

## FLEXÍVEL, DIMENSIONÁVEL E FÁCIL DE IMPLEMENTAR

Com base nos conselhos de consultores externos, a Visionnaire iniciou uma reformulação total de sua infraestrutura de TI. Após uma avaliação minuciosa de seus processos e necessidades atuais, foi desenvolvido um plano ambicioso para reduzir a função da solução de ERP da empresa na gestão de dados de produtos e integrar totalmente essa solução de ERP a novas soluções de PLM e CPQ.

A solução de PLM deveria se tornar o repositório e o gerador de dados de produtos em todas as partes da organização. Trabalhando com seus consultores para selecionar uma solução flexível e dimensionável que pudesse ser implementada facilmente e tivesse uma integração eficiente a outros sistemas corporativos, a Visionnaire escolheu o Centric 8 PLM, da Centric Software.

“O Centric PLM nos ofereceu a garantia imediata de que poderíamos ter o controle do processo de desenvolvimento de produtos”, disse Claudia. “Ficamos impressionados com o desempenho do Centric no setor de moda e com a capacidade da solução de lidar com processos mais relevantes para o mundo mobiliário. A solução pode ser adaptada às nossas necessidades específicas.”

“O Centric PLM é muito versátil, o que nos permite começar em diferentes pontos do processo de configuração de produtos. Isso é muito importante para nós, pois oferecemos projetos acabados de catálogo, bem como produtos com diferentes níveis de personalização, variando de feito sob medida para peças altamente personalizadas”, acrescenta.

## INTEGRAÇÃO ASCENDENTE E DESCENDENTE

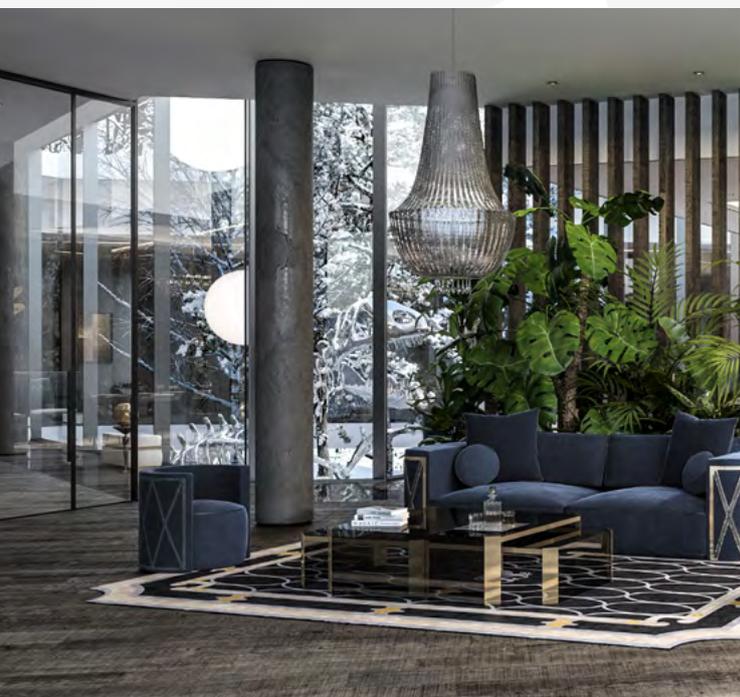
A Visionnaire concluiu a implementação inicial do Centric PLM e todos os seus 3.500 produtos estarão completamente disponíveis por meio do Centric PLM e das soluções de ERP e CPQ da empresa até 2020. Agora, o Centric PLM é a fonte única da verdade de dados de produtos e será usado para lidar com todos os processos relacionados aos produtos, desde o planejamento da coleção até o desenvolvimento e lançamento do produto final.

“Quando definimos as diretrizes estratégicas para este projeto, percebemos a necessidade da integração ascendente (com showrooms, agentes, varejistas e arquitetos no processo de vendas e pré-vendas) e também da integração descendente (com a nossa rede de fornecedores, desde o momento em que um produto é concebido até seu desenvolvimento e industrialização)”, disse Claudia. “O Centric PLM fornece uma base de dados de produtos em tempo real, que é acessada e divulgada por toda a empresa, ajudando-nos a alcançar esse objetivo.”

“Costumávamos ter falhas importantes de conhecimento sobre os produtos, falta de informação sobre o histórico de materiais e dificuldades na comunicação entre designers e fornecedores”, ela comenta. “Agora, o Centric PLM tem uma biblioteca atualizada e acessível de conhecimento sobre produtos e materiais, bem como uma maneira de os designers e nossos parceiros externos colaborarem interativamente em tempo real.”

## RESULTADOS

- + PLM implementado como base de um projeto de transformação digital completo
- + Integração perfeita a soluções de ERP e CPQ
- + Maior transparência e comunicação em toda a organização
- + Maior capacidade de colaborar efetivamente com fornecedores
- + Fonte única da verdade de dados de produtos e repositório de conhecimento



## UMA VISÃO DO FUTURO

Como Claudia conclui, a Visionnaire espera aproveitar os benefícios do Centric PLM, como sua capacidade de alinhar informação entre diferentes sistemas corporativos, departamentos e fornecedores.

“Estamos ansiosos para aumentar a transparência do calendário das coleções e dos fluxos de trabalho com o uso do Centric PLM no desenvolvimento de nossas coleções”, disse. “A documentação on-line em tempo real em um espaço digital compartilhado manterá nossos fornecedores e clientes sempre atualizados. As listas de materiais (Bill of Materials, BOMs) serão integradas e atualizadas automaticamente e conseguiremos criar cenários de custos em tempo real. Após estarmos conectados com nossa solução de CPQ, os dados de PLM serão enviados para a solução de CPQ e usados para configurar e gerar ofertas para os clientes.”

“Centric Software teve um papel fundamental ao nos ajudar a definir processos e criar nossa nova arquitetura de TI. O Centric PLM fornecerá a base de dados de produtos que precisamos para manter um excelente trabalho artístico e apoiar nossos planos de crescimento futuro.”



## SOBRE A VISIONNAIRE

O compromisso da Visionnaire com altos e exclusivos padrões de vida começou em 1959, quando os irmãos Vittorio e Pompeo Cavalli tiveram a ideia revolucionária de usar poliuretano, um material novo, macio e durável, no design de móveis. Desde a sua primeira aparição, o grupo tem sido reconhecido pelo conceito de inovação, renovando constantemente sua produção e a ideia sobre design de interiores. A IPE Cavalli encontrou seu próprio espaço no mercado e logo se tornou sinônimo de moda, participando da primeira feira "Salone Internazionale del Mobile" de Milão, em 1961.

## SOBRE A CENTRIC SOFTWARE

De sua sede em Silicon Valley, Centric Software fornece uma plataforma de transformação digital para as mais renomadas empresas de moda, varejo, calçado, artigos de luxo, itens para atividades ao ar livre e bens de consumo. A principal plataforma de gestão de ciclo de vida de produtos (Product Lifecycle Management, PLM) da Centric, a Centric 8, proporciona funcionalidades corporativas de planejamento de mercadorias, desenvolvimento de produtos, aquisição, qualidade e gestão de coleções, feitas sob medida para setores de consumo que passam por mudanças rápidas. O Centric SMB conta com recursos inovativos de PLM, e os principais ensinamentos do setor, para empresas emergentes. Centric Visual Innovation Platform (VIP) oferece uma experiência transformadora totalmente visual via painéis de toque de tela tátil grande e dispositivos móveis, revolucionando a tomada de decisões de grupo e a colaboração criativa reduzindo dramaticamente o tempo de lançamento no mercado e inovação de produtos. A Centric Software é de propriedade majoritária da Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA), líder mundial em software de projeto 3D, modelos digitais 3D e soluções de PLM.

Centric Software recebeu numerosos prêmios e reconhecimentos do setor, inclusive sendo nomeada pela Red Herring na sua lista Top 100 Global em 2013, 2015 e 2016. Centric também recebeu vários prêmios de excelência da Frost & Sullivan em 2012, 2016 e 2018.

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)