



UPPABABY REPLAZA SU ANTIGUA PLM POR LA PLM DE CENTRIC™



EMPRESA DE COCHECITOS Y PRODUCTOS PARA BEBÉ CENTRALIZA TODA LA INFORMACIÓN DE PRODUCTO CON UNA PLM MODERNA



“Hice mucho con el antiguo sistema intentando que funcionara para nosotros pero falló al ingresar los componentes y las piezas para construir la lista de materiales, prácticamente en lo más básico de nuestras necesidades. Creo que teníamos demasiadas cosas para el formato de ese sistema”.

Avery François, director de Proyecto, describe los problemas a los que se enfrentó con la PLM que la empresa usaba antes de Centric. Tenían entre 500 y 1 000 componentes en muchos de sus productos por lo que UPPAbaby necesitaba una solución que se adaptara a dicha dimensión. El rápido crecimiento de la empresa superó la capacidad de las hojas de cálculo y de los correos electrónicos para gestionar el desarrollo de sus productos, y el sistema que tenían implementado no satisfacía sus necesidades. Hoy en día se han capturado y automatizado los flujos de trabajo, la información de los productos se accede fácilmente y se encuentra en una ubicación central. ¿Qué camino recorrió UPPAbaby para llegar a este punto?

NACE UPPABABY

Con sede en Massachusetts, EE UU, un equipo de esposos fundó UPPAbaby en 2006. La pareja tenía experiencia en investigación y desarrollo, operaciones, marketing y ventas. UPPAbaby produce cochecitos y asientos de auto de alta calidad y se enorgullece de su servicio al cliente y de desarrollar asientos de carro de acuerdo a la demanda de sus compradores. La empresa se concentra en la seguridad, el confort y la facilidad de uso de sus productos. Su crecimiento se dio gracias a padres exigentes que se pasaron la voz recomendando los diseños de calidad, innovación y funcionalidad de los productos UPPAbaby.

PLM DE CENTRIC AL RESCATE

Emily Paine Knickerbocker, directora de Materiales de UPPAbaby, explica el proceso previo a las PLM en general. “Usamos muchos componentes diferentes en nuestros productos y hacemos muchas pruebas con ellos. Estábamos buscando, por este motivo, una solución para hacer un mejor seguimiento de este proceso de modo que todos nuestros directores de proyecto, el equipo de calidad y nuestro equipo de China pudieran acceder a los datos. Necesitábamos algo que no fuera un disco compartido que era básicamente lo que estábamos usando”.

Para reemplazar el sistema PLM anterior, UPPAbaby volvió a la mesa de dibujo para evaluar cuidadosamente las posibles soluciones que cumplieran con los requisitos. François dice: “Creo que los otros sistemas que examinamos estaban contruidos únicamente para bienes duros y nuestros productos se encuentran en un punto intermedio único. Hacemos mucho con productos duros y blandos en unidades de mantenimiento de stock separadas pero también en el mismo producto, así que hubiéramos tenido que sacrificar uno u otro. Después de la situación con el último sistema, vimos más demostraciones y algunas parecían más una hoja de Excel inteligente y no aliviaban realmente gran parte de los problemas que teníamos. Cuando Centric nos hizo la demostración, y vimos la capacidad de lo que podía hacer, nos convenció a todos”. Knickerbocker dice: “Había otra empresa que estábamos considerando fuertemente pero hubiéramos tenido que moldearla para que fuera lo que necesitábamos, versus Centric que ya era lo que queríamos.” UPPAbaby eligió Centric PLM.



“ ESTÁBAMOS CONSIDERANDO MUCHO OTRA EMPRESA PERO HUBIÉRAMOS TENIDO QUE MOLDEARLA A LO QUE NOSOTROS NECESITAMOS, VERSUS CENTRIC QUE YA ERA LO QUE QUERÍAMOS. ”

LA VIDA CON EL LEGADO DE LA PLM

- + PLM antigua incapaz de manejar la variedad de componentes
- + Carencia de procesos para hacer seguimiento a los resultados de las pruebas
- + Falta de visibilidad para los equipos internos y externos
- + Tiempo invertido en la búsqueda de información y reportes
- + Múltiples hojas de cálculo usadas para compensar los déficits de la PLM antigua
- + Información incompleta de parte de las fábricas

PUESTA EN MARCHA

La implementación se hizo completamente a distancia. François dice: "Estuvimos muy contentos con nuestro director de proyecto de Centric. Hasta el momento el sistema ha funcionado muy bien. Los pequeños problemas que surgieron se resolvieron con relativa rapidez. La gente que no fue parte de la implementación necesitaba entender Centric, pero una vez que lo vieron se unieron al proyecto y se entusiasmaron mucho con lo que podemos hacer en Centric, con su aspecto, con las capacidades de elaboración de informes, etc."

También estuvieron satisfechos con la formación. François dice: "La formación con Centric fue mucho más adecuada que con los otros sistemas. Todos 'lo entendimos' ya que muchos de nosotros participamos en la implantación y luego nos dispersamos para formar a nuestros propios departamentos. Se dio mucho mucho más rápidamente porque hubo por lo menos una persona que estuvo en la implementación haciendo parte de la formación. Estábamos en nuestra oficina de EE UU utilizando todos el sistema a las pocas semanas de su puesta en marcha, y lo hemos utilizado a diario sin problemas". François resume el proceso de esta manera: "Una buena experiencia en general".

LA VIDA CON LA PLM DE CENTRIC

- + Flujos de trabajo automatizados
- + 1 000 productos de componentes manejados fácilmente
- + Información disponible y fácilmente accesible para todos
- + Hojas de cálculo eliminadas
- + Campos requeridos aseguran que toda la información está presente

TODO EN UN LUGAR

François menciona las ventajas de tener la PLM de Centric funcionando: "Sin duda alguna, saber que todo está en un solo lugar es una de las grandes ventajas porque el acceso a la información es inmediato. Antes teníamos que ir a nuestro servidor, saber qué hoja de cálculo encontrar y quizás tener que buscar dos o tres de ellas para obtener toda la información necesaria. A veces había que recurrir a otra persona para obtener dicha información. Ahora todo está en Centric". Knickerbocker está de acuerdo: "Sí, todo en un solo lugar. Los informes de las pruebas son fácilmente accesibles, ya no hay que buscar en la unidad compartida y tratar de averiguar cómo alguien podría haber nombrado el archivo, o cosas así. Con Centric, la búsqueda de cualquier detalle sobre los componentes es mucho más rápida. Antes de tener la PLM de Centric a veces tardaba más de cinco minutos para obtener mis informes de pruebas. Ahora está literalmente ahí".

Otra ventaja es no tener que actualizar repetidamente la información y el calendario. François afirma: "Va de la mano de la primera ventaja: solo hay que actualizar todo una vez. Antes no solo teníamos que rebuscar entre las hojas de cálculo para encontrar la información que necesitábamos, sino que además revisábamos varias hojas de cálculo que teníamos para distintos fines y a veces estas contenían la misma información. Ahora todo se actualiza una vez y se enlaza dentro de Centric".

Otro beneficio es que al añadir en la PLM los campos de datos adecuados, la información procedente de las fábricas será más completa y llegará antes, en lugar de tener que intercambiar muchos correos electrónicos para lograr este objetivo. Knickerbocker dice: "Recibíamos correos electrónicos con cierta información y respondíamos y pedíamos lo que faltaba, ahora todo lo que necesitamos está en Centric".

DESAPARECEN LAS HOJAS DE CÁLCULO

Se han eliminado varias hojas de cálculo. Knickerbocker calcula que se han retirado entre 5 y 10+ hojas de cálculo centralizadas y grupales que solían ser fundamentales para la colaboración y el intercambio de información: "Probablemente me deshice de diez fácilmente. Todavía utilizamos algunas con nuestro equipo en China pero una vez que estén en el sistema esas también desaparecerán".

Con los módulos de PLM que abordan la especificación de productos, la gestión de materiales, la gestión de estilos, el muestreo, el abastecimiento y el cálculo de costos de los productos, la calidad, la estructura de descomposición del trabajo y mucho más, UPPAbaby ha resuelto sus preocupaciones inmediatas y se ha preparado para el éxito del futuro.





SOBRE UPPABABY (www.uppababy.com)

La misión de UPPAbaby es crear los cochecitos, los asientos de auto y el equipo juvenil más inteligentes del mercado. Los productos están diseñados de manera intuitiva, son finos y estilizados, con las características y las funciones que todos los padres desean para el cuidado de sus hijos. UPPAbaby presenta además innovaciones que jamás se creyeron posibles. La empresa está comprometida con ofrecer a su público una experiencia de cliente excepcional tal y como lo son sus productos. UPPAbaby se fundó en 2006, su sede está en Massachusetts, EE UU, y sus productos se venden en todo el mundo.

SOBRE CENTRIC (www.centricsoftware.com)

Desde su sede central en Silicon Valley, Centric Software proporciona una plataforma de transformación digital para las marcas más prestigiosas de moda, Retail, calzado, lujo, equipo de exteriores, y bienes de consumo incluidos cosmética, belleza, alimentos y bebidas. Centric 8, la plataforma insignia de gestión del ciclo de vida del producto (PLM) de Centric, ofrece servicios de clase empresarial de planificación de mercancías, desarrollo de productos, suministro, calidad y gestión de cartera de productos adaptados a sectores de consumo en constante cambio. Centric SMB, la solución de PLM para pymes, proporciona tecnología PLM innovadora e incluye herramientas básicas y las mejores prácticas del sector dirigidas a empresas emergentes. La plataforma de innovación visual de Centric (CVIP) ofrece una nueva experiencia digital y completamente visual que mejora la colaboración y la toma de decisiones. También incluye los paneles digitales Centric Buying Board, que transforman las sesiones internas de compra y aumenta el valor de venta, y Centric Concept Board, que fomenta la creatividad y la concepción de productos. Todas las innovaciones de Centric reducen el Time-to-Market, impulsan la innovación de productos y reducen costos.

Centric Software es propiedad mayoritaria de Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA), líder mundial en software de diseño 3D, maquetación digital 3D y soluciones de PLM.

Centric Software ha obtenido múltiples premios y reconocimientos del sector, como figurar en la lista Top 100 Global de Red Herring en 2013, 2015 y 2016. También ha recibido varios premios a la excelencia por parte de Frost & Sullivan en 2012, 2016, 2018 y 2021.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

© 2021 Centric Software Inc. Todos los derechos reservados. Centric es una marca registrada de Centric Software. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.