



UPPABABY REMPLACE SON PLM VIEILLISSANT PAR CENTRIC PLM™



UN PLM MODERNE POUR CHOYER LES DONNÉES DU FABRICANT
DE POUSSETTES ET DE MATÉRIEL DE PUÉRICULTURE



« J'ai passé beaucoup de temps à tenter d'adapter l'ancien système à nos besoins, mais il ne répondait tout bonnement pas à nos exigences les plus basiques, à savoir intégrer les composants et les pièces au sein d'une nomenclature. Le système n'avait pas la capacité de gérer une telle quantité d'informations. »

Le responsable de projet, Avery François, évoque les problèmes posés par le précédent PLM en service dans l'entreprise, avant l'acquisition de Centric. En effet, de nombreux produits d'UPPAbaby sont constitués de 500 à 1000 composants. L'entreprise avait besoin d'une solution capable de gérer cette complexité. Les feuilles de calcul et les e-mails n'étaient plus en mesure d'accompagner le développement produit, mais le système en place ne parvenait pas non plus à satisfaire les besoins de l'entreprise, en rapide croissance. Aujourd'hui, ses processus ont été cartographiés et automatisés, les données produit sont simples d'accès et intégrées à un référentiel unique. Comment UPPAbaby est-elle parvenue à ce résultat ?

NAISSANCE D'UPPAbaby

Située dans l'État du Massachusetts, aux États-Unis, UPPAbaby a été créée en 2006 par un couple marié, aguerri dans les domaines de la recherche et du développement, des opérations, du marketing et des ventes. UPPAbaby fabrique des poussettes et des sièges auto haut de gamme. Réputée pour la qualité de ses produits, ses modèles innovants et fonctionnels, l'entreprise s'est fait connaître par le bouche-à-oreille, via les recommandations de parents avisés. L'entreprise soigne son service après-vente et a également conçu des sièges auto inspirés des demandes de ses clients. Chacun de ses produits allie sécurité, confort et simplicité d'utilisation.

CENTRIC PLM AUX PETITS SOINS

Emily Paine Knickerbocker, responsable matières d'UPPAbaby décrit le cheminement qui a mené l'entreprise au choix d'une solution PLM. « Nous utilisons une myriade de composants différents dans nos produits, et nous réalisons une batterie de tests pour chacun d'eux. Nous cherchions une solution en vue d'accroître notre maîtrise de ce processus, offrant un accès à tous nos responsables projet, à notre équipe qualité et à notre équipe en Chine. Un outil plus abouti qu'un Drive partagé, ce que nous utilisions déjà. »

Pour remplacer le système précédent, UPPAbaby est repartie de zéro et a examiné à la loupe les solutions pressenties par rapport à ses besoins spécifiques. Selon A. François : « Les autres systèmes examinés convenaient uniquement aux matériaux rigides. Et nos produits sont le fruit d'une hybridation unique. Nous réalisons de nombreuses tâches liées aux matériaux rigides et aux matériaux souples au sein d'UGS distinctes, mais souvent elles concernent un même produit. Nous aurions dû sacrifier l'un ou l'autre. » Et de poursuivre, « En raison des lacunes du système précédent, nous avons visionné énormément de démonstrations : certaines ne dépassaient pas le stade de fichiers Excel intelligents, ce qui ne réglait pas vraiment les nombreux problèmes que nous rencontrions. Quand Centric s'est déplacé dans nos locaux pour nous présenter sa solution, nous avons immédiatement saisi l'étendue de ses capacités, nous étions presque tous conquis. » « Une autre société sérieuse était elle aussi en lice », ajoute E. Knickerbocker, mais nous aurions dû adapter sa solution à nos besoins, alors que Centric offrait déjà ce que nous recherchions. » UPPAbaby a opté pour Centric PLM.



UNE AUTRE SOCIÉTÉ
SÉRIEUSE ÉTAIT ELLE
AUSSI EN LICE, MAIS NOUS
AURIONS DÛ ADAPTER SA
SOLUTION À NOS BESOINS,
ALORS QUE CENTRIC
OFFRAIT DÉJÀ CE QUE
NOUS RECHERCHIONS.



LE QUOTIDIEN AVEC LE PLM HISTORIQUE

- + PLM vieillissant incapable de gérer l'hétérogénéité des composants
- + Aucun processus de suivi des résultats de tests
- + Opacité pour les équipes internes et externes
- + Pertes de temps liées aux requêtes de données et à l'élaboration des rapports
- + Multiples feuilles de calcul utilisées pour compenser les lacunes de l'ancien PLM
- + Données incomplètes fournies par les usines

LA MISE EN ROUTE

Le déploiement a été réalisé entièrement à distance. « Le responsable projet Centric nous a donné entière satisfaction. Jusqu'à présent, la solution s'avère très efficace. Quelques problèmes mineurs ont pu être résolus rapidement. Les collaborateurs qui n'avaient pas participé au déploiement ont exprimé le besoin d'en savoir davantage sur Centric, mais une fois la solution découverte, ils se sont ralliés au projet et ont manifesté leur enthousiasme face aux atouts de Centric, son aspect et sa convivialité, ses fonctionnalités de reporting... », insiste A. François.

La formation les a également séduits. « La formation de Centric a été largement plus efficace que celle d'aucun autre fournisseur. Nous avons tous assimilé, comme nous étions nombreux à avoir participé directement au déploiement. Ensuite, nous avons chacun de notre côté formé nos propres services. Cette phase a été beaucoup plus rapide, car chaque formation incluait au moins un collaborateur impliqué dans le déploiement.

Dans nos bureaux aux États-Unis, nous utilisons tous la solution à peine quelques semaines après sa mise en service. Elle s'intègre sans aucune difficulté à notre quotidien », note A. François avant de conclure : « Une bonne expérience dans l'ensemble ».

LE QUOTIDIEN AVEC CENTRIC PLM

- + Automatisation des flux
- + Gestion fluide d'un millier de composants produit
- + Données disponibles et accessibles à tous
- + Élimination des feuilles de calcul
- + Exhaustivité des données assurée par la pertinence des champs proposés

UN RÉFÉRENTIEL UNIQUE

A. François souligne les avantages de Centric PLM depuis sa mise en service. « Cela se passe à merveille, vu que tout se trouve au même emplacement. Avant, nous devions consulter notre serveur, savoir quelle feuille de calcul chercher, dans certains cas croiser deux ou trois feuilles de calcul pour réunir l'ensemble des données nécessaires. Parfois, il fallait solliciter un collègue pour obtenir l'information. Désormais tout se trouve dans Centric. » « Oui, tout est à la même place », renchérit E. Knickerbocker. « Les rapports de test sont facilement accessibles. Nous n'avons plus besoin de consulter le Drive partagé et d'essayer de deviner comment untel a pu nommer le fichier, ou d'autres détails. Les requêtes relatives aux composants aboutissent aujourd'hui beaucoup plus vite. » Elle poursuit : « Avant Centric PLM, j'attendais parfois plus de cinq minutes pour accéder à mes rapports de test, aujourd'hui ils sont littéralement à portée de main ! »

Un autre atout est de ne pas devoir sans cesse mettre à jour les données et le calendrier. Selon A. François, « Cela va de pair avec le premier bénéfice : je ne saisis les mises à jour de données qu'une seule fois. En effet, nous disposons également de différents fichiers en fonction de la finalité, au contenu parfois identique et nous devons tous les vérifier. Aujourd'hui, tout est mis à jour simultanément et stocké dans Centric ».

Aussi, avec l'ajout de champs de données pertinents au PLM, les données issues des usines sont consolidées et arrivent plus tôt, évitant des mails en cascade. « Nous recevons des e-mails contenant des bribes d'information et y répondons pour réclamer les éléments manquants, tandis que Centric contient tout ce dont nous avons besoin », poursuit E. Knickerbocker.

AU REVOIR FEUILLES DE CALCUL

De nombreuses feuilles de calcul ont été éliminées. D'après E. Knickerbocker, cinq à dix feuilles de calcul unifiées, partagées, critiques en termes de diffusion des données et de collaboration, ont désormais été supprimées. « J'ai pu me débarrasser d'une dizaine facilement. Il reste encore celles que nous utilisons avec notre équipe en Chine, mais je le répète, une fois cette dernière à la solution, elles disparaîtront également. »

Avec les spécifications produit, la gestion des matières, la gestion des modèles, l'échantillonnage, l'approvisionnement, l'estimation du coût des produits, la qualité, l'organigramme des tâches (WBS)... pris en charge par les différents modules PLM, UPPAbaby a pu résoudre ses préoccupations immédiates et préparer sa réussite future.





À PROPOS D'UPPAbaby (www.uppababy.com)

La mission d'UPPAbaby consiste à fabriquer les poussettes, les sièges auto et les accessoires de puériculture les plus ingénieux du marché : conçus de manière astucieuse, esthétiques et soignés, dotés des caractéristiques et des fonctionnalités recherchées par tous les parents – en plus d'innovations qu'ils n'auraient jamais crues possibles. UPPAbaby s'engage à proposer à ses clients une expérience aussi exceptionnelle que ses produits. Créée en 2006, UPPAbaby est implantée aux États-Unis, et distribue ses produits dans le monde entier.

À PROPOS DE CENTRIC (www.centricsoftware.com)

Depuis son siège dans la Silicon Valley, Centric Software® fournit une plateforme de transformation digitale, du concept produit au consommateur, aux entreprises de la mode, de la distribution, de la chaussure, du luxe, des loisirs de plein air et des produits de grande consommation, notamment les cosmétiques, soins et parfums, et l'alimentation et les boissons. Fleuron de Centric, la plateforme de gestion du cycle de vie des produits Centric PLM™ offre aux entreprises des innovations en matière de planification, de développement produit, d'approvisionnement et d'optimisation de la qualité et des portefeuilles produit, spécifiquement conçues pour répondre aux mutations rapides de l'industrie de consommation. Centric SMB embarque des fonctionnalités stratégiques et des bonnes pratiques sectorielles au service des marques émergentes. Centric Visual Innovation Platform (Centric VIP) propulse collaborateurs et décisionnaires dans l'ère du digital grâce à ses écrans totalement graphiques. Centric Software a été le fer de lance de la mobilité du développement produit avec l'introduction des toutes premières applications PLM mobiles. Sa compatibilité avec de nombreux systèmes d'entreprise – ERP, DAM, PIM, sites de e-commerce, planification, etc. –, ainsi qu'avec des logiciels de création, notamment Adobe® Illustrator et une série de connecteurs 3D associés à différentes solutions de CAO lui valent une réputation internationale. Les innovations de Centric sont totalement alignées sur les besoins du marché et affichent les meilleurs taux d'adoption et délais de rentabilité du secteur. Toutes les innovations de Centric sont conçues pour écourter les délais de commercialisation, booster l'innovation produit et réduire les coûts.

Centric Software est détenue en majorité par Dassault Systèmes (Euronext Paris : #13065, DSY.PA), le leader mondial des logiciels de conception 3D, du maquettisme 3D et des solutions PLM.

Centric Software a reçu de nombreux prix et récompenses. Classée au Top 100 Global de Red Herring en 2013, 2015 et 2016. Centric s'est également vu décerner divers prix d'excellence par Frost & Sullivan en 2012, 2016, 2018 et 2021.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

© 2021 Centric Software Inc. Tous droits réservés. Centric est une marque déposée de Centric Software. Tous les autres noms de produits et de marques peuvent être des marques commerciales, propriété de leurs détenteurs respectifs.