



UPPABABY ЗАМЕНЯЕТ СВОЮ СТАРУЮ PLM-СИСТЕМУ НА РЕШЕНИЕ CENTRIC PLM™



КОМПАНИЯ ПО ПРОИЗВОДСТВУ ДЕТСКИХ КОЛЯСОК И ТОВАРОВ ДЛЯ ДЕТЕЙ ЦЕНТРАЛИЗУЕТ ВСЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПРОДУКТАХ С ПОМОЩЬЮ СОВРЕМЕННОГО PLM-РЕШЕНИЯ.



«Мы много работали над старой системой, чтобы заставить ее работать на нас, но она практически сломалась, пытаясь выполнить нашу самую основную потребность, которая заключалась в возможности вставлять компоненты и детали для создания спецификации материалов. Я думаю, что мы хотели слишком много от системы, которая не была создана для таких задач».

Менеджер проекта Авери Франсуа описывает проблемы, с которыми он столкнулся с предыдущей PLM-системой, которая была у компании до Centric. Компания UPPAbaby, насчитывающая от 500 до 1000 компонентов во многих своих продуктах, нуждалась в решении, которое могло бы вмещать и управлять данными о всех из них. Быстрый рост компании превзошел возможности электронных таблиц и электронных писем для разработки продуктов, но уже внедренная система не соответствовала их потребностям. Сегодня их рабочие процессы собраны и автоматизированы, информация о продуктах легко доступна и находится в одном центральном месте. Какой путь проделала компания UPPAbaby, чтобы достичь такого результата?

## СОЗДАНИЕ UPPAbaby

Компания UPPAbaby, штаб-квартира которой находится в Массачусетсе, США, была основана в 2006 году командой мужа и жены, имеющих большой опыт исследований и разработок, маркетинга и продаж. UPPAbaby производит качественные коляски и автокресла. Компания, известная своим качеством, инновационным и функциональным дизайном, росла благодаря рекомендациям и отзывам благодарных родителей. Компания гордится своим качеством обслуживания клиентов и, вдохновленная покупательским спросом, даже разработала автокресла в ответ на запросы потребителей. Компания делает ставку на безопасность, комфорт и простоту использования в своих продуктах.

## CENTRIC PLM – РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Эмили Пейн Кникербокер, старший менеджер по материалам UPPAbaby, объясняет специфику их процессов перед выбором PLM. «Мы используем множество различных компонентов в наших продуктах, и мы проводим много испытаний этих компонентов. Поэтому мы искали решение, чтобы лучше отслеживать все процессы, чтобы все наши менеджеры проектов, команда по качеству и наша команда в Китае могли получить доступ ко всей необходимой информации. Что-то помимо общего диска, которым мы в основном и пользовались».

Чтобы заменить предыдущую систему PLM, UPPAbaby стала тщательно оценивать потенциальные решения, отвечающие их требованиям. Франсуа говорит: «Другие системы, которые мы рассматривали, я думаю, были созданы исключительно для товаров «жесткой линии». А наш продукт занимает уникальную нишу посередине. Мы создаем не только различные «мягкие» и «твердые» товары, но и сочетаем мягкую и жесткую линию в одном продукте. Так что, выбери мы другое решение, нам пришлось бы пожертвовать тем или другим». Он продолжает: «После ситуации с последней системой мы посмотрели больше демонстраций, и некоторые из них были больше похожи на умную таблицу Excel, которая на самом деле не решала большинства проблем, которые у нас были. Когда пришла очередь Centric провести для нас демонстрацию, и как только мы увидели возможности того, на что способна платформа, все было решено».



БЫЛА ЕЩЕ ОДНА КОМПАНИЯ,  
КОТОРУЮ МЫ СЕРЬЕЗНО  
РАССМАТРИВАЛИ, НО НАМ  
ПРИШЛОСЬ БЫ ПРЕОБРАЗОВЫВАТЬ  
ЕЕ В ТО, ЧТО НАМ БЫЛО НУЖНО, А В  
РЕШЕНИИ CENTRIC УЖЕ БЫЛО ВСЕ,  
ЧТО МЫ ХОТЕЛИ



### Жизнь с устаревшей PLM-системой

- + Старая PLM-система не может обрабатывать множество компонентов
- + Нет процесса отслеживания результатов испытаний
- + Отсутствие наглядности процессов для внутренних и внешних команд
- + Время, затрачиваемое на поиск информации и отчетов
- + Использование множества электронных таблиц для восполнения пробелов в старом PLM-решении
- + Неполная информация с фабрик

Как говорит Кникербокер: «Была еще одна компания, которую мы серьезно рассматривали, но нам пришлось бы преобразовывать ее в то, что нам было нужно, а в решении Centric уже было все, что мы хотели». Так компания UPPAbaby выбрала Centric PLM.

## ЗАПУСК СИСТЕМЫ

Внедрение было полностью удаленным. Франсуа говорит: «Мы очень довольны нашим менеджером проектов Centric. До сих пор система показывает себя прекрасно. Несколько незначительных сложностей были решены относительно быстро. Людям, которые не участвовали во внедрении, необходимо было изучить систему Centric, но как только они ее увидели, они сразу же смогли начать в ней работать и были в восторге от того, что мы можем делать в Centric, как все это выглядит, а также от функционала для работы с отчетностью и всего остального.»

Они также остались довольны курсом обучения. «Обучение от Centric было намного более адекватным, чем с любой другой системой. Мы поняли абсолютно все, поскольку многие из нас сами участвовали во внедрении. А потом разошлись инструктировать собственные отделы. Мы думаем, что обучение прошло намного быстрее, потому что хотя бы один человек из каждого отдела участвовал в процессе внедрения. Абсолютно все сотрудники нашего офиса в США стали использовать систему в течение нескольких недель после ее запуска и используют ее ежедневно без каких-либо серьезных проблем», - говорит Франсуа. Он резюмирует: «В целом, это был великолепный опыт.»

## ВСЕ В ОДНОМ МЕСТЕ

Франсуа упоминает о преимуществах запуска и работы Centric PLM. «Теперь мы знаем, что все данные находятся в одном месте. Раньше нам приходилось сначала заходить на наш сервер, понимать, какую электронную таблицу искать, а, возможно, нам нужно было найти две или три таблицы, чтобы получить всю необходимую информацию. А иногда приходилось обращаться к кому-то еще, чтобы получить нужную информацию - а теперь абсолютно все данные находятся в системе Centric». Кникербокер соглашается: «Да, теперь все в одном месте. Отчеты об испытаниях легко доступны, больше не нужно заглядывать в общий диск и пытаться выяснить, как кто-то мог назвать файл, и тому подобное. Это значительно ускоряет поиск любых компонентов». Она продолжает: «До Centric PLM требовалось больше пяти минут, чтобы добраться до моих отчетов об испытаниях, тогда как теперь это занимает буквально секунду!»

Еще одно преимущество - отсутствие необходимости повторно обновлять информацию и расписание. Франсуа говорит: «Это идет рука об руку с первым преимуществом - теперь я делаю обновления только один раз. Поскольку у нас было множество таблиц для разных целей, нам приходилось подолгу копаться в них, чтобы найти или проверить нужную информацию. А теперь все обновляется один раз и связывается в Centric».

Кроме того, после добавления необходимых полей данных в PLM, информация, поступающая с фабрик, будет более полной и будет приходить быстрее, вместо того чтобы отправляться по электронной почте туда и обратно. Кникербокер говорит: «Мы получали по электронной почте некоторую информацию, и всегда чего-то не хватало, тогда как в Centric все, что нам нужно, есть».

## ДО СВИДАНИЯ, ТАБЛИЦЫ

Благодаря Centric PLM отпала необходимость использования ряда электронных таблиц. По оценке Кникербокер, от 5 до более чем 10 централизованных групповых таблиц, которые раньше были критически важны для обмена информацией и совместной работы, теперь больше не используются. «Я легко избавилась, наверное, от 10 таблиц. Мы еще используем некоторые таблицы с нашей командой в Китае, но опять же, как только команда полностью перейдет на PLM, у нас их тоже больше не будет».

С помощью модулей PLM для создания спецификации продукта, управления материалами, управления моделями, работы с образцами, снабжения, закупок и расчета стоимости, качества, WBS и многого другого, компания UPPAbaby решила все свои проблемы и обеспечила себе успех в будущем.

## Жизнь с Centric PLM

- + Рабочие процессы автоматизированы
- + Простота управления данных по продуктам из 1000 компонентов
- + Информация быстро доступна для всех
- + Больше нет необходимости использовать таблицы
- + Обязательные поля обеспечивают наличие всей информации





### О UPPAbaby ([www.uppababy.com](http://www.uppababy.com))

Миссия UPPAbaby - сделать самые современные коляски, автокресла и другие детские товары доступными: интуитивно понятные, стильные и изящные, с функциями и характеристиками, которые нужны всем родителям, плюс инновации, о которых они никогда не подозревали. UPPAbaby стремится обеспечить такое же исключительное качество обслуживания клиентов, как и продуктов компании. Компания UPPAbaby, основанная в 2006 году, находится в Массачусетсе, США, и ее продукция доступна по всему миру.

### О Centric ([www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com))

Из своей штаб-квартиры в Кремниевой долине, Centric Software предоставляет платформу цифровой трансформации для самых престижных имен из индустрий одежды и моды, розничной торговли, обуви, предметов роскоши, товаров для активного отдыха и потребительских товаров, включая косметику и средства личной гигиены, а также продукты питания и напитки. Флагманская платформа Centric по управлению жизненным циклом продукта (PLM), Centric 8, предоставляет функционал корпоративного класса для товарного планирования, разработки продукта, снабжения и закупок, бизнес-планирования, управления качеством и коллекциями, предназначенную для быстроразвивающихся компаний из индустрии потребительских товаров. Centric SMB предоставляет инновационную технологию PLM и ключевые отраслевые знания для малого и среднего бизнеса. Визуальная Инновационная Платформа Centric (VIP) предлагает новый полностью визуальный и цифровой опыт для совместной работы и принятия решений и включает в себя Цифровую Доску Закупок для трансформации внутренних сессий закупок и максимизации прибыли в ритейле, а также Цифровую Доску Концепций для стимулирования творческого процесса и разработки концепций продуктов. Все инновации Centric сокращают время вывода изделий на рынок, стимулируют инновации в продукте и снижают затраты.

Centric Software находится в мажоритарной собственности у Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA), мирового лидера в области программного обеспечения для 3D-дизайна, 3D-прототипирования и PLM-решений.

Centric Software получила признание и несколько отраслевых наград, в том числе была включена журналом Red Herring в свой глобальный список «Топ 100» в 2013, 2015 и 2016 годах. Centric также удостоилась различных наград за выдающиеся достижения от Frost & Sullivan в 2012, 2016, 2018 и 2021 годах.

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)

© 2021 Centric Software Inc. All rights reserved. Centric Software является зарегистрированным товарным знаком Centric Software Inc. Все другие торговые марки и названия продуктов могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.