

BN3TH
RADICALLY BETTER UNDERWEAR®

BN3TH 以 Centric PLM™ 提升效率與永續成果

男性內衣與服飾品牌揮別人工流程釋放成長關鍵



 CentricSoftware™

©2021 Centric Software, Inc. 版權所有®

「以試算表進行作業，最困難的一點在於依據款式管理 BOM。我們的每一種款式都具備多種變化，想要確保每樣產品的所有代碼，從印刷到縫線顏色與包裝等全數維持一致，卻只能使用老舊的 Excel，已經變成最大的惡夢。」

BN3TH 產品協理 Nora Shaughnessy 說明了僅憑電子郵件與試算表執行產品開發流程，經常遭遇的幾種難處。由於公司迅速成長，他們必須改善技術基礎，才能真正邁向未來。如今歷經升級，所有產品資訊都存放在單一數位空間內，減少了失誤也簡化了流程。這是如何達成的？

起源

BN3TH 是由私交甚篤的 Dez Price 和 Dustin Bigney 聯手創立，總部位於加拿大英屬哥倫比亞溫哥華，品牌理念是為男士打造極致舒適的內衣產品。起初，他們以副業的方式生產原型與少量產品，隨後決定在 2013 年全職投入公司經營。BN3TH 採用了專利註冊的 MyPackage Pouch Technology™ 技術，為內衣和底層穿搭增添優異的支撐性能，適合戶外運動和日常工作等各式場合穿著。此外，BN3TH 的企業精神也相當注重永續發展，竭力降低自然環境所蒙受的衝擊與干擾。

疫情期間，隨性穿著的風潮崛起，同樣影響了公司的業務。Shaughnessy 表示：「新冠疫情影響之下，民眾意識到舒適的重要性，因此我們在加拿大和美國市場的銷售表現都有進展。同時，我們的直接面對消費者 (DTC) 事業同樣展現了指數型的可觀成長。本公司目前採取 50% DTC、50% 批發的業務模式，這一點所帶來的挑戰，在於今後的事業預測將與過往略有不同。」

現代化的絕佳時機

Shaughnessy 也回顧了採用 PLM 之前的原本情況：「我們在 Excel 檔案裡面，手動變更 30 至 50 種不同款式的 BOM。接著，又在其他地方一項一項變更尺寸。隨著公司成長，四散各處各種資訊如何整合，藉此確保每個地方儲存的資訊都正確，也就越來越困難。不論何時，我們同時在處理的試算表都可能高達 100 多筆，令人分身乏術。」



BN3TH 的技術產品開發人員 Kimberly Parker 說明了公司如何透過電郵與供應商、工廠溝通，並同時在 Excel 與 Adobe Illustrator 當中作業，逐一建立技術規格。「萬一發現資訊有錯，或在某處更新了某些內容，我們就必須記得要在技術規格的其它部分，以及儲存資料的每個地方，手動完成所有的同步更新，很多情況下，疏漏或遺忘在所難免。相同的資訊實在分散儲存在太多地方了，千頭萬緒的狀況成了我們的主要問題。」

為什麼選用 CENTRIC？

於是 BN3TH 下定決心採用 PLM，降低錯誤機率、簡化流程，同時支援公司實踐永續理念。公司在五年的時間裡，斷斷續續比較了各種不同的 PLM 系統。較小型的 PLM 系統功能有限，也無法在未來有需要時，升級成企業版本。相對地，許多大型 PLM 系統必須完成客製化才能派上用場，但 BN3TH 內部並沒有負責訂製系統或疑難排解的 IT 專門人員。

挑戰

- + 跟上快速成長的業務
- + 在不同地方逐一建立技術規格
- + 難以追蹤並落實產品變更
- + 難以評量永續方案成果
- + 手動輸入資料導致錯誤
- + 同時使用上百筆試算表

Shaughnessy 說：「我過去曾在其他公司使用過 PLM 系統，因此一開始我選擇的是自己最熟悉的 PLM 系統。但在評估不同供應商的過程中，Centric 的資訊與優勢反覆浮現，他們能提供小型企業平台與擴充性，價格也合理。而實際上，他們的介面簡單好用，非常容易入門，使用方式也便於掌握。」

BN3TH 最後選擇了 Centric SMB，這是專為新興企業打造的現代化行動解決方案。Shaughnessy 說：「我很喜歡 Centric 的可配置特質，而且還容許我們在原本的自有系統內繼續作業，期盼未來可以受惠於 Centric 多年來與多家服飾業者合作簡化流程的老道經驗。此外選擇 Centric PLM™ 還有另一個好處，畢竟我們在中國的主要工廠早就是愛用者了。」

實作過程既快速又有條理。對此，Shaughnessy 表示：「Centric 的每個人都非常親切、樂意幫忙且能迅速反應。從專案啟動到上線，整個實作過程花了大約三週的時間。歷經了疑難排解以及舊資料上傳的步驟，我們目前正處於將所有內容匯入系統的最後階段。」

永續發展最前線

BN3TH 將永續發展視為第一優先。Parker 說：「我們的多數產品都以天絲™ 布料製造，這是以樹木採集的可再生資源製成的。我們正在努力將回收聚酯纖維應用在更多產品，同時盡量降低碳排放。」

Parker 表示：「我很期待能使用 Centric PLM，它能協助我們追蹤認證、布料與款式開發，此外對於公司內部以及各個部門隨需擴充，也能扮演重要助力。所有資訊統一儲存在單一位置，在我們成長為更大團隊的同時，繼續維持輕鬆存取不漏接。」

運用科技減少樣品，同樣也能降低環境衝擊。Parker 表示：「Centric PLM™ 的款式自動追蹤功能，確保我們從一開始就能向供應商提供所需的所有訊息。如此一來也就省下了反覆調整原型設計與修改額外模型的麻煩，無論是團隊還是供應商都能輕鬆取得相關資訊。」

Shaughnessy 還說：「Centric PLM™ 甚至有能力追蹤並評估如何達成永續性目標，就這方面而言，強大的解決方案確實無可取代。期盼這能促使我們的可追溯能力更上層樓，加速實現永續性目標，也就是在 2025 年達成所有產品一律採用永續纖維或再生纖維為主的目標。」

單一資料源

Shaughnessy 表示，Centric 的強力優勢在於提供了單一資料源。「能夠從不同部門，例如圖樣或行銷等部門的不同部分擷取各種資料，整合在一起進行作業，不再需要為了個別用途重新建立另一筆試算表，真是一大優點。」

此外，公司和供應商的合作也更輕鬆、更簡單。「我們在全球各地起用了 10-20 家合作供應商，彼此的互動溝通相當複雜，所以非常需要將所有供應商整合至單一系統內，我們已經可以預見這樣的優勢將可帶來什麼樣的成長與便利。」

PLM 的其他優勢，包括更短的時程與更高的準確度，也為他們開啟了新的大門。Shaughnessy 說：「BN3TH 旗下的產品同時涵蓋多種類別，從日常內衣到內搭衣，以及雪地運動的美麗諾羊毛衣，乃至於男女皆宜的家居服和睡衣。在不久的將來，我們將推出專為運動開發的技術，敬請期待。在我看來，如果想要增加不同類別的新產品，Centric PLM 的角色非常關鍵，因為有了它，我們才能更快開發產品並推動產品上市，同時減少了過程當中的錯誤。」

「**在我看來，如果想要增加不同類別的新產品，Centric PLM 的角色非常關鍵，因為有了它，我們才能更快開發產品並推動產品上市，同時減少了過程當中的錯誤。」**

— Nora Shaughnessy,
Director of Product, BN3TH

成果

- + 簡化產品開發流程
- + 即時更新的技術規格資訊，統一集中在同樣位置
- + 以 PLM 記錄產品變更並即時同步
- + 有效追蹤永續發展指標
- + 資料來自 PLM，減少各種錯誤疏失
- + 減少試算表



BN3TH (www.bn3th.ca)

貼身呵護，每一吋都優質。BN3TH 來自加拿大英屬哥倫比亞溫哥華，品牌致力顛覆男士對於內衣產品的傳統認知。真舒適、不礙事、成就巔峰表現的內衣，不必反覆調整、不會輕易移位、迅速排汗吸濕。

提升舒適性 = 表現再突破

我們領先業界，獨家推出立體囊袋式內衣，並透過專利註冊的 MyPackage Pouch Technology™ 打造獨特的支撐與貼合感受。精心研製的內衣和底層穿搭品，無論上山下海、運動健身、辦公開會，都能為你帶來全天候的舒爽與契合。

隨著公司事業持續拓展，BN3TH 針對各類客戶、活動、場合、氣候和風格推出了更完整服飾系列，廣受好評。此外，我們也致力於減少各種環境衝擊與干擾，大力支持自然保育的行動計畫。

關於 CENTRIC (www.centricsoftware.com)

Centric Software® 公司總部位於美國加州矽谷，專為時尚業、零售業、鞋業、奢侈精品、戶外休閒業和包含化妝品和個人護理品、餐飲等消費性商品產業提供數位轉型平台，涵蓋產品概念到消費者端等所有環節。Centric 的旗艦產品 Centric PLM™ 產品生命週期管理 (PLM) 平台提供企業級的商品規劃、產品開發、採購、品質與產品組合最佳化創新，尤其能滿足變動快速的消費產業需求。Centric SMB 聚焦於新興品牌的核心工具與業界最佳實務。Centric Visual Innovation Platform (CVIP) 提供高度視覺化的數位白板協作與決策體驗。Centric Software 在行動領域領先業界，不僅推出首款適用於 PLM 的行動應用程式，更以強大的相容性享譽各界，能夠連線至其他數十種企業系統，例如 ERP、DAM、PIM、電子商務、規劃系統、Adobe® Illustrator 等創意工具，以及多款 3D CAD 連接器。Centric 的各種創舉均為 100% 市場導向，在業界享有最高的使用者採用率，以及最短的實現價值時間。所有 Centric 創新技術皆能縮短上市時程、帶動產品創新，同時降低成本。

Centric Software 的主要控股公司為 Dassault Systèmes (巴黎 Euronext 代碼：#13065，DSY.PA)，該集團在 3D 設計軟體、3D Digital Mock Up 與 PLM 解決方案領域之專業與實績均已領先全球。

Centric Software 多次贏得產業獎項與肯定，包括在 2013、2015 和 2016 年榮獲 Red Herring 選入全球百強企業。此外，Centric 也曾在 2012、2016、2018 和 2021 年榮膺 Frost & Sullivan 頒發的卓越企業獎。

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com