



PLM 선택 후 4개월 만에 PLM의 혜택을 누리다

DTC 세이프웨어 및 라이프스타일 브랜드 HONEYLOVE가 말하는 단기간 성공의 비결



© 2021 Centric Software, Inc. 全著作權所有。

“우리 작업지시서에는 많은 구성 요소들이 존재합니다. 본딩(bonding)이나 다른 테크니컬한 기능을 도입하게 되면 거기에 훨씬 더 많은 정보들이 담기기 때문에, 작업지시서는 정말 명확해야 합니다. Excel을 사용할 경우 실수로 잘못된 의사소통이 발생할 수 있고 그로 인해 일정이 더 지연될 수 있죠...”

Honeylove의 디자인 및 제품 개발 담당 부사장인 Julia Handleman은 복잡한 제품을 스프레드시트로 처리할 때 발생할 수 있는 오류의 가능성에 대해 설명합니다.

제대로 된 작업을 원한다면...

Honeylove는 유명 EDM 공연에 참가한 월드 투어 보컬리스트인 Betsie Larkin에 의해 2018년에 설립되었습니다. 그녀는 무대에서의 보다 편안한 공연을 위해 셰이프웨어를 찾았지만 온통 기대에 못미치는 제품들 뿐이었습니다. 스스로의 필요에 따라 셰이프웨어를 제작하게 된 그녀의 첫 번째 제품은 입소문을 타며 성공을 거두었고, 오늘날 Honeylove는 셰이프웨어의 전체 제품 라인을 제공하는 한편 탱크, 브라지어, 바디수트, 속옷 등과 같은 다른 카테고리도 확장되었습니다. Honeylove의 제품은 모두 사내에서 디자인되며 편안함과 성능을 보장하기 위해 실제 여성을 대상으로 테스트되었습니다. Honeylove는 웹사이트를 통해 국내 및 국제 배송을 거쳐 소비자에게 직접 판매되고 있습니다.

Handleman은 제품에 대해 “우리는 사람들이 자신의 옷에서 최고의 느낌을 받을 수 있도록 의류를 디자인하죠. Honeylove의 의류는 다양한 구성 기술을 활용해 몸의 자연스러운 곡선을 보다 매끄럽게 모양을 만들어 강조하기 때문에, 자신에게 꼭 맞는 드레스를 입고 최고의 자신감을 느낄 수 있습니다.”라고 설명합니다.

CENTRIC PLM™으로 새로워진 조직

Handleman은 “우리는 데이터를 정리하는 데 도움이 되는 시스템을 찾고 있었습니다. 공장과 긴밀히 협력하며 공장 파트너를 위해 가장 명확하고 상세한 작업지시서를 제공해야 하죠.”라고 말합니다. 커리어를 거쳐오면서 여러 시스템을 구현한 경험이 있는 그녀는 PLM의 장점을 잘 알고 있었으며 스프레드시트와 이메일을 버려야 할 타이밍을 인식하고 있었습니다. Honeylove는 캘린더, 포괄적인 공급업체 기능, Adobe Illustrator 커넥터 및 사용자 친화적인 인터페이스를 비롯한 풍부한 기능을 이유로 Centric PLM을 선택했습니다.

구현은 제 시간에 예산에 맞춰 완전히 원격으로 이루어졌습니다. Handleman은 “우리와 Centric 간의 팀 작업이었죠. Centric은 Honeylove의 요구 사항과 모범 사례를 완벽하게 결합하여 효율적인 데이터 처리 워크플로우를 개발하는 방법을 안내했습니다. 팀을 위한 모든 것을 구성함으로써 시스템 사용과 함께 즉시 업무를 수행할 수 있도록 준비를 마쳤습니다.”

모든 것을 압도하다

Handleman은 실제 사용자들의 진행 상황을 설명합니다. “저는 처음부터 열정에 부풀었지만, 다른 팀원들과 함께 여러가지 감정들을 경험했죠. 어떤 이들은 기대감으로 가득했고, 어떤 이들은 이러한 전환 과정에서 스트레스를 받았을 겁니다. 하지만 출시 전에 이 모든 두려움이나 우려 사항을 해결할 수 있었죠. 우리는 그룹 및 일대일 교육을 광범위하게 수행했기 때문에, 시스템이 제대로 구현되기 시작할 때쯤에는 전체 팀이 실제로 참여하고 있었습니다. 모든 이들이 우리가 일구어 낸 것에 정말 자부심을 느꼈던 순간은 바로 첫 번째 작업지시서가 생성되었을 때였죠. 이 작업지시서는 정말 완벽합니다!”



“모든 이들이 우리가 일구어 낸 것에 정말 자부심을 느꼈던 순간은 바로 첫 번째 작업지시서가 생성되었을 때였죠.”

도전 과제

- + 의류의 수많은 복잡한 구성 요소
- + 빌드하는 데 시간이 오래 걸리는 작업지시서
- + 공장에 대한 정보가 항상 명확하지 않음
- + 일관성 없는 데이터 처리

단 4개월 만에 PLM의 이점을 누리다

Handleman은 선택 후 단 4개월, 구축 후 단 한 달 만에 그들이 이루어낸 성과를 설명합니다. “정말 짧은 시간 동안 익혀야 할 것들이 많았지만, 전반적으로 매우 긍정적인 경험이었죠. 이미 우리 공장의 커뮤니케이션이 훨씬 더 명확해졌다는 것을 알 수 있어요. 현재도 시스템을 구축 중이며, 자동으로 생성된 스타일과 패브릭 번호처럼 단순한 것들은 처음부터 이미 깔끔합니다. 우리는 작업지시서를 우리가 원하는 대로 정확하게 구성할 수 있었어요. 각 단계를 거치면서, 예를 들어 핏에 대한 코멘트가 처리되는 방식을 보면, 우리가 팀을 위한 올바른 선택을 내렸다는 것을 확인할 수 있죠.

“작업지시서를 복사하고 손쉽게 변경할 수 있다는 점에서 효율성이 크게 향상되었습니다. 모든 것이 라이브러리에 로드되고 이를 가져올 수 있기 때문에 오타가 줄어들었습니다. 데이터가 더 깨끗해지죠. 또한 팀이 스크린샷을 찍어 Excel에 붙여넣거나 수동으로 업로드할 필요 없이 Adobe® Illustrator 플러그인을 사용해서 스케치를 가져올 수 있다는 점이 정말 좋습니다. 이러한 추가 기능은 작업을 훨씬 쉽고 효과적으로 만들어 주니까요.”

Handleman은 시스템이 이미 구축된 부서를 설명합니다. “우리 디자인 팀, 제품 개발 팀, 기술 팀에서 이미 시스템을 활용하고 있어요. 색상 라이브러리, 패브릭 및 트림 라이브러리 사용, 작업지시서 구축, 스케치 업로드 등 모든 작업을 수행하고 있습니다. 현재 우리는 공차(tolerance) 및 그레이딩, 기술 디자인 부분을 구현하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 비용 계산 모듈도 사용 중이며, 공급업체 온보딩이 완료되고 난 후에는 공급업체 비용 계산에도 함께 활용할 수 있을 겁니다.”

결과

- + 작업지시서 정확도 향상
- + 복사 및 붙여넣기 없이 더 빠른 작업 지시서 구축
- + 개선된 공장 커뮤니케이션
- + 통합 라이브러리
- + 일관되고 간소화된 워크플로우
- + 전반적으로 향상된 효율성





HONEYLOVE 에 대하여 (www.honeylove.com)

Betsie Larkin은 유명 EDM 공연에 참가하는 보컬리스트로 몇 년 간을 전 세계를 순회하며 보냈습니다. 그녀는 무대에서 자신감을 얻기 위해 셰이프웨어를 찾았지만, 시도한 모든 제품들이 말려 내려가거나 제대로 구조가 잡혀 있지 않고 잘못된 위치에 끼이게 된다는 사실을 발견했습니다. Betsie는 거리낌 없고 조잡하지 않은 대담하고 효과적인 셰이프웨어를 원했습니다. 완벽한 아이템을 찾아내지 못한 그녀는 스스로 자신만의 제품을 만들기 시작했으며, 그녀의 첫 번째 제품은 큰 성공을 거두었고 비로소 Honeylove가 탄생했습니다.

Honeylove는 이제 셰이프웨어 이상의 카테고리로 확장되었지만 편안함, 효율성 및 스타일에 대한 열정은 그대로입니다. 모든 의류는 사내 팀에서 디자인하고 실제 여성을 대상으로 엄격한 테스트를 거쳐 최고의 품질과 성능을 보장합니다. 우리 제품은 진정한 사랑의 노동이며, 이 사랑은 지구와 지역 사회를 향해 나아갑니다. 우리는 포장 폐기물을 줄이고, 폐기 및 매립되지 않고 오래 지속되는 의류를 만들기 위해 노력합니다.

CENTRIC에 대하여 (www.centricsoftware.com)

실리콘 밸리에 본사를 둔 Centric Software®는 패션, 리테일, 풋웨어, 럭셔리, 아웃도어, 화장품 및 퍼스널 케어와 식음료를 포함한 소비자 기업을 위한 소비자 디지털 전환 플랫폼에 제품 컨셉을 제공합니다. Centric의 대표적인 제품 수명주기 관리(PLM) 플랫폼인 Centric PLM™은 빠르게 변화하는 소비자 산업에 맞춤형 엔터프라이즈급 상품 계획, 제품 개발, 소싱, 품질 및 제품 포트폴리오 최적화 혁신을 제공합니다. Centric SMB는 신형 브랜드를 위한 핵심 도구 및 업계 모범 사례에 중점을 둡니다. CVIP (Centric Visual Innovation Platform)는 협업 및 의사결정을 위해 고도로 시각화된 디지털 보드 경험을 제공합니다. Centric Software는 모빌리티를 개척하여 최초의 PLM용 모바일 앱을 도입했으며 ERP, DAM, PIM, e-com, 계획 등을 포함한 수십 가지의 다른 엔터프라이즈 시스템과 Adobe® Illustrator 및 3D CAD 커넥터 호스트 등 크리에이티브 도구와의 손쉬운 연결로 널리 알려져 있습니다. Centric의 혁신은 업계에서 가장 높은 사용자 채택률과 가장 빠른 가치 창출 시간을 자랑하며 100% 시장 주도적입니다. 모든 Centric 혁신은 출시 시간을 단축하고 제품 혁신을 촉진하며 비용을 절감합니다.

Centric Software는 3D 디자인 소프트웨어, 3D 디지털 목업 및 PLM 솔루션의 세계적인 리더인 Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY. PA)가 과반수를 소유하고 있습니다.

Centric Software는 2013년, 2015년 및 2016년에 Red Herring이 선정한 100대 글로벌 기업으로 선정된 것을 포함하여 업계 내 여러 상과 인정을 받았습니다. 또한 Centric은 2012년, 2016년, 2018년 및 2021년에 Frost & Sullivan으로부터 다양한 우수상을 수상했습니다.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com