



UPPABABY SUBSTITUIU SEU ANTIGO PLM PELO CENTRIC PLM™



A EMPRESA DE CARRINHOS E PRODUTOS DE BEBÊ CENTRALIZOU TODAS AS INFORMAÇÕES DE PRODUTOS EM UM MODERNO PLM.



“Eu produzi muito com o antigo sistema que estávamos tentando fazer funcionar em nossa empresa, mas ele praticamente quebrou na mais básica necessidade, que era a capacidade de inserir componentes e as partes para construção de um BOM. Nós tínhamos, eu acredito, muito material para o que o sistema conseguia fazer.”

O Gerente de Projetos, Avery François, descreve os problemas que enfrentou com o PLM que a empresa utilizava antes do Centric. Com 500 a 1000 componentes em muitos de seus produtos, a UPPAbaby precisava de uma solução que acomodasse esse volume. O rápido crescimento da companhia excedeu a capacidade de planilhas e e-mails para executar o desenvolvimento de seu produto, e o sistema que implementaram acabou não atendendo às suas necessidades. Hoje, o fluxo de trabalho foi automatizado, as informações de produto são acessíveis e se encontram centralizadas em um único local. Qual jornada a UPPAbaby traçou para chegar a esse ponto?

O UPPABABY NASCE

Com sede em Massachusetts, nos EUA, a UPPAbaby foi fundada em 2006 por um casal com experiência em pesquisa e desenvolvimento, operações, marketing e vendas. A UPPAbaby produz carrinhos de bebê e cadeiras de carro de alta qualidade. Conhecidos por seus designs de qualidade, inovadores e funcionais, a empresa cresceu por boca a boca, como recomendações de pais exigentes. Eles se orgulham de seu atendimento ao cliente e até mesmo desenvolveram cadeiras de carro inspiradas pela demanda de seus consumidores. A empresa preza pela segurança, conforto e facilidade de uso de seus produtos.

CENTRIC PLM AO RESGATE

A Gerente de Materiais Sênior da UPPAbaby, Emily Paine Knickerbocker, explica seu processo antes de qualquer PLM: “Nós utilizamos diversos componentes diferentes em nossos produtos e fazemos muitos testes neles. Então estávamos procurando uma solução para rastrear melhor, de uma forma que todos nossos Gerentes de Projeto, o time de qualidade de produto e nosso time na China pudessem acessá-los. Algo além de um drive compartilhado, que basicamente é o que estávamos usando.”

A VIDA COM O ANTIGO PLM

- + O antigo PLM não era capaz de lidar com a variedade de componentes
- + Sem processo para rastrear os resultados dos testes
- + Falta de visibilidade para as equipes internas e externas
- + Tempo gasto em busca de informações e relatórios
- + Múltiplas planilhas sendo utilizadas para compensar as falhas do antigo PLM
- + Informações incompletas das fábricas



TINHA OUTRA EMPRESA QUE ESTÁVAMOS CONSIDERANDO FORTEMENTE, MAS NÓS TERÍAMOS QUE MOLDAR O SISTEMA DO JEITO QUE PRECISÁVAMOS QUE ELE FOSSE, ISSO VERSOS O CENTRIC, QUE ERA EXATAMENTE DO JEITO QUE GOSTARÍAMOS



Para substituir o sistema de PLM anterior, a UPPAbaby retornou à prancheta, avaliando cuidadosamente as potenciais soluções que fossem de acordo com seus requisitos. François diz: “Os outros sistemas que analisamos, acredito que foram construídos exclusivamente para bens duráveis, e nosso produto está em um meio termo. Temos bens duráveis e não duráveis em SKUs separadas, mas também no mesmo produto. Sendo assim, teríamos que sacrificar um ou outro”. Ele continua, “Depois do ocorrido com o último sistema, nós vimos mais demonstrações e alguns se pareciam mais com um tipo de planilha de Excel inteligente, o que realmente não aliviaria muitos dos problemas que estávamos enfrentando. Quando o Centric apareceu para nos fazer uma demonstração e nós vimos a capacidade do que seu sistema poderia fazer, nós estávamos praticamente vendidos.” Knickerbocker diz, “Tinha outra empresa que estávamos considerando fortemente, mas teríamos que moldar o sistema do jeito que precisávamos que ele fosse, isso versus o Centric, que já era exatamente do jeito que gostaríamos”. Então, a UPPAbaby escolheu Centric PLM.

A VIDA COM CENTRIC PLM

- + Fluxo de trabalho automatizado
- + 1000 componentes facilmente manuseados
- + Informação disponível e de fácil acesso para todos
- + Planilhas eliminadas
- + Campos obrigatórios garantem todas as informações presentes no sistema

SE TORNANDO REALIDADE

A implementação foi totalmente remota. François diz: “Nós ficamos extremamente felizes com nosso Gerente de Projetos do Centric. Até o momento, o sistema tem sido muito bom. Alguns pequenos problemas foram resolvidos relativamente rápido. As pessoas que não participaram da implementação, precisaram realmente entender o Centric, mas uma vez que viram, também se entusiasmaram com tudo o que podemos fazer no sistema, com o que se parece, seus recursos de relatório, e tudo mais.”

Eles também ficaram muito satisfeitos com o treinamento: “O treinamento foi muito mais adequado com o Centric do que com qualquer um dos outros sistemas. Todos entendemos, uma vez que muitos de nós fizemos parte da implementação do sistema. E então nos dispersamos para treinar nossos próprios departamentos. Parece que tudo aconteceu mais rapidamente porque tinha pelo menos uma pessoa de cada departamento que tinha participado da implementação, fazendo uma parte do treinamento. Todos estávamos no sistema em nosso escritório nos Estados Unidos em apenas algumas semanas. E o usamos diariamente sem problemas”, diz François. Ele resume: “No geral, foi uma boa experiência.”

TUDO EM UM SÓ LUGAR

François comenta sobre os benefícios de se ter o Centric PLM instalado e funcionando: “Sem dificuldades, sabendo que tudo está em um só lugar. Antes, tínhamos que acessar nosso servidor, saber qual planilha procurar, com a possibilidade de encontrar duas ou três planilhas para reunir todas as informações que precisávamos. E então, às vezes, tínhamos que procurar mais alguém para ter a informação completa, onde agora, está tudo no Centric.” Knickerbocker concorda: “Sim, tudo em um só lugar. Os relatórios de teste são facilmente acessados, sem a necessidade de precisar procurar no drive compartilhado e descobrir como alguém poderia ter nomeado o arquivo, coisas desse tipo. Isso faz com que a procura pelos componentes se torne muito mais rápida.” Ela continua: “Antigamente, levava cerca de cinco minutos para conseguir meus relatórios de teste, e agora com o Centric PLM está literalmente logo ali!”

Outra vantagem é não precisar atualizar as informações e a programação repetidamente. Segundo François: “Vai de encontro com o primeiro benefício. Eu só preciso atualizar tudo uma única vez. Antes, além de vasculhar as planilhas para encontrar as informações que precisávamos, também tínhamos diversas planilhas para diferentes propósitos que estávamos revisando, algumas com a mesma informação inclusive. Agora está tudo atualizado e vinculado ao Centric.”

Além disso, ao adicionar os campos de data corretos no PLM, as informações que vêm das fábricas são bem mais completas e chegam mais rápido, ao invés de um e-mail que vai e volta. Knickerbocker comenta: “Nós recebíamos e-mails com algumas informações e respondíamos pedindo o que faltava. Já com o Centric, tudo que precisamos está logo ali.”

O FIM DAS PLANILHAS

Várias planilhas foram eliminadas. Knickerbocker estima que um número de 5 a mais de 10 planilhas foram centralizadas em uma única, acarretando no fim de um número de planilhas que costumavam ser importantes para o compartilhamento de informações.

“Provavelmente me livre de 10 planilhas facilmente. Ainda existem algumas que estamos usando com o time da China, mas, novamente, uma vez que estiverem no sistema, não as teremos mais.”

Com módulos de PLM abordando as especificações dos produtos, gerenciamento de materiais e estilo, amostragem, fornecimento e precificação de produtos, qualidade, WBS e muito mais, a UPPAbaby resolveu suas principais preocupações e se preparou para o sucesso no futuro.





SOBRE (www.uppababy.com)

A missão da UPPAbaby é desenvolver carrinhos de bebê, assentos de carro e equipamentos juvenis mais inteligentes: com um design intuitivo, estiloso e elegante, com os recursos e funções que todos os pais gostariam - isso junto às inovações que não imaginavam que seriam possíveis. A UPPAbaby se compromete em fornecer uma experiência ao cliente que seja tão excepcional quanto os produtos da empresa. Fundada em 2006, a UPPAbaby tem sua sede em Massachusetts, nos EUA, com produtos disponíveis em todo o mundo.

SOBRE CENTRIC(www.centricsoftware.com)

De sua sede no Vale do Silício, a Centric Software fornece uma plataforma de transformação digital para os nomes mais prestigiados da indústria da moda, varejo, calçados, artigos de luxo, itens para atividades ao ar livre e bens de consumo, incluindo cosméticos, beleza, alimentos e bebidas. O carro chefe da Centric é a plataforma de gestão do ciclo de vida do produto (PLM, na sigla em inglês), Centric 8, que oferece o planejamento para mercadorias de classe empresarial, desenvolvimento de produto, funcionalidade de aquisição, qualidade e gestão de cobranças feitas sob medida para indústrias de grande consumo. A Centric SMB fornece tecnologia de PLM inovadora e aprendizados importantes da indústria para marcas emergentes. A Plataforma de Inovação Visual Centric (VIP, na sigla em inglês) oferece uma experiência totalmente visual e digital para colaboração e tomada de decisões, que incluem o Centric Buying Board para transformar as sessões de compra internas e maximizar o valor de varejo, e o Centric Concept Board traz a criatividade e o desenvolvimento dos conceitos de produtos. Todas as inovações da Centric reduzem o tempo de lançamento no mercado, impulsionam a inovação dos produtos e reduzem custos.

A Centric Software é majoritariamente de propriedade da Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA), líder mundial em software de design 3D, 3D Digital Mock Up e soluções PLM.

A Centric Software recebeu diversos prêmios e reconhecimentos da indústria, incluindo sua nomeação pela Red Herring para a lista dos Top 100 melhores Globais em 2013, 2015 e 2016. A Centric também recebeu vários prêmios de excelência da Frost & Sullivan em 2012, 2016, 2018 e 2021.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

© 2021 Centric Software Inc. Todos os direitos reservados. Centric Software é uma marca registrada da Centric Software Inc. Todas as outras marcas e nomes de produtos podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.