



**WICKED KITCHEN AUMENTA LA EFICACIA  
DE LA COMERCIALIZACIÓN CON CENTRIC PLM™**

**WICKED KITCHEN, EMPRESA DE COMIDA VEGANA PREPARADA,  
ELIGE CENTRIC PLM PARA IMPULSAR LA EFICIENCIA EN EL  
DESARROLLO DE PRODUCTOS**



© 2021 Centric Software Inc. Todos los derechos reservados.

“Ahora mismo lo gestionamos todo mediante equipos y hojas de cálculo. Por experiencia sé que esos sistemas pueden ser difíciles una vez que empiezas a llenarlo de datos”.

Jess Kolko, dietista titulada y directora de calidad de Wicked Foods, describe el estado del desarrollo de producto en la empresa alimentaria de Minneapolis, Minnesota. “Somos una empresa muy pequeña en cuanto a personal, pero tenemos más de 140 productos en el Reino Unido. De momento no los tenemos todos en Estados Unidos, pero para gestionar toda esa información necesitábamos un sistema de confianza que albergara todos los datos”. Hoy las distintas funciones tienen acceso a la información que necesitan, la comunicación es fluida y la eficiencia ha mejorado. ¿Cómo han mejorado sus flujos de trabajo?

## UN EXCELENTE INCIO

Wicked Kitchen fue fundada en 2018 por los hermanos Derek y Chad Sarno, chefs ejecutivos y hermanos, con la misión de ayudar a la gente a comer más plantas. Esto responde a su filosofía de que comer plantas es mejor para la gente, para el planeta, y para todos los que viven en él. Pero además de ser sanos, han diseñado sus productos para que rebosen de sabor, textura y gusto. Avancemos hasta 2019 cuando Wicked alcanzó la meta de diez millones de unidades de alimentos de origen vegetal vendidas en tan solo 16 meses desde el lanzamiento de su línea en Tesco. Esto coronó a Tesco como líder del mercado en productos alimenticios de origen vegetal. En 2021, Wicked estrenó su negocio en EE UU con un despliegue nacional en Sprouts Farmers Market y en las tiendas Kroger, además de otros Retailers más pequeños que compran los productos a través de almacenes. Kolko dice: “Estamos formando nuestra propia empresa aquí en EE UU y aspiramos a ser la empresa vegana más conocida del mundo”.

## SIN PERDER EL COMPÁS

El desarrollo de producto para el negocio estadounidense es rápido porque se basa en muchos de los productos del Reino Unido. Para las unidades de mantenimiento de stock iniciales, las formulaciones, los envases y el aspecto regulatorio, los requisitos y las certificaciones de las etiquetas de alimentos y bebidas deben ajustarse para EE UU. Kolko dice: “¡Lanzamos 25 unidades de mantenimiento de stock en poco menos de seis meses!”. Las diez millones de unidades de producto vendidas en sólo 16 meses en el Reino Unido son un buen presagio para el negocio en EE UU. Si las tendencias de los productos de alimentos y bebidas se mantienen, los consumidores estadounidenses también clamarán por los deliciosos platos veganos de Wicked Kitchen. Wicked se ha situado a la vanguardia de los deseos de los consumidores, desarrollando nuevos productos alimentarios para un mercado cambiante.

Para mantener el ritmo rápido, Wicked sabía que necesitaba una excelente gestión de datos. “Hay un montón de información que actualmente se gestiona en varios lugares diferentes y por varias personas diferentes y a veces no se actualiza con la rapidez que necesitamos que se actualice, o se actualiza en un lugar pero no en todos los demás”, dice Kolko. “Quería empezar desde el principio con una solución PLM buena y completa que nos ayudara a crecer lo más rápida y exitosamente posible, asegurándonos de que tenemos nuestros datos en un formato utilizable y fácil de encontrar al que puedan acceder varias personas, de modo que yo no sea el único guardián de toda esta información. Queremos que la gente intercambie información con una sola fuente de verdad para toda la empresa”.



“

CENTRIC PLM ES EL SISTEMA DONDE ALMACENAMOS TODA NUESTRA INFORMACIÓN. LA VELOCIDAD DE COMERCIALIZACIÓN ES CLAVE PARA NOSOTROS, ESPECIALMENTE EN LO QUE SE REFIERE A LA INNOVACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS PORQUE QUEREMOS MANTENERNOS AL DÍA CON NUESTROS RETAILERS.

”

## DESAFÍOS

- + Lanzamiento rápido en EE UU de un gran número de unidades de mantenimiento de stock
- + Todos los datos en hojas de cálculo, pdfs
- + Los equipos no tenían una buena forma de acceder a los datos
- + El intercambio de información no era eficaz a través del correo electrónico, los archivos o las unidades compartidas
- + Cientos de ingredientes + materiales de embalaje

## LA SOLUCIÓN TOTAL

Centric PLM sirve como solución de gestión de ingredientes, pero maneja mucho más que eso. “Se trata de todo, desde la formulación hasta los ingredientes, las instrucciones de almacenamiento, las instrucciones de envío, las temperaturas a las que debe mantenerse el producto cuando se envía, las guías de corte del material gráfico, hasta el envasado final, incluida toda la información de la parte posterior del envase y del embalaje, los códigos de producto universal -UPC-, todos los UPC de la caja principal”, afirma Kolko. “Se trata del proveedor, donde se cofabrican nuestros productos, sus direcciones, sus instalaciones de producción, sus certificaciones, así como las certificaciones de nuestros productos. Realmente son todos los datos sobre nuestros productos”.

Kolko profundiza: “Teníamos cientos de documentos que flotaban entre cada uno de nuestros proveedores. Todas nuestras materias primas y especificaciones. Y estaban tirados en una carpeta de Teams sin relación con el producto en sí. Estaban ahí sin una razón particular. Eso me puso nervioso. Teníamos una hoja de cálculo máster de datos de artículos con una sección de artículos que tenía texto tachado y yo no sabía lo que significaba, y me preguntaba por qué algo está en cursiva, y por qué éste es rojo y éste azul. Era un lío en una hoja de cálculo gigante”.

“Con la solución PLM podemos introducirlo todo en un sistema que funciona y es fácil de gestionar. Ahora podemos asociar los datos a un producto específico y asegurarnos de que tenemos todos los objetivos en orden”.

## EL EQUIPO DE IMPLEMENTACIÓN DE CENTRIC AL RESCATE

Kolko describe la implementación: “Creo que la implementación ha ido muy bien. La gente del equipo de configuración hizo un trabajo increíble conmigo. En un momento dado, se me encendió una gran bombilla y me di cuenta de que necesitaba otros cien campos de atributos. El equipo de Centric dijo: ‘Bueno, hagámoslo’, y en la siguiente reunión ¡ya lo habían hecho! Fue increíble poder trabajar con gente tan receptiva y dispuesta a escuchar. Les diría que ‘no sé cómo decir esto en un lenguaje que entiendas. Así que voy a hablar y darte un escenario de uso. Y luego me vas a ayudar a averiguar dónde van estos datos en el sistema’. Son muy, muy amables y serviciales y les pareció bien”.

Kolko nos pone al día: “Ya casi he terminado con la población de datos. Estoy muy emocionada por tener los productos y los datos ya introducidos. Después elaboraremos los ingredientes y los paneles nutricionales de cada uno de los alimentos. Eso también me entusiasma”.

## MIRAR ADELANTE

Al estar en modo de lanzamiento en este momento, Wicked está tratando de importar los datos lo más rápidamente posible. Dice Kolko: “Creo que Centric va a ser una gran herramienta para poder encontrar recursos para el abastecimiento de ingredientes y para el abastecimiento de la capacidad de los proveedores, que es muy importante de entender. Incluso si no utilizamos un proveedor específico en este momento, nuestro vicepresidente de operaciones para América del Norte va a empezar a ir a diferentes fábricas y comprobar cuáles son sus capacidades. Podemos albergar toda esa información en Centric y entender a quién queremos utilizar después de ver las líneas de producción de todas esas fábricas. Creo que va a ser una gran victoria en términos de entender dónde vamos a conseguir nuestros objetivos de margen y cómo vamos a lograrlo”.

De la experiencia general hasta ahora, Kolko afirma con entusiasmo: “Estoy muy contenta con lo que hemos hecho y con nuestra asociación con Centric. Ha sido una experiencia realmente agradable. Todo el mundo ha sido muy amable. Estoy muy contenta también por la posición en que estamos. Definitivamente no siento que me hayan dejado tirado después de la implementación y que me hayan abandonado a mi suerte. El equipo de Centric ha estado conmigo en todo momento”.

## RESULTADOS

- + Los flujos de trabajo son más eficientes
- + Los equipos tienen acceso a todos los datos de los productos en una plataforma digital central
- + Capacidad de seguimiento de miles de documentos de proveedores
- + Gestionar las plantas y sus capacidades





## SOBRE WICKED KITCHEN ([www.wickedkitchen.com/us/](http://www.wickedkitchen.com/us/))

Somos Derek y Chad Sarno, hermanos, chefs de comida vegetal y creadores de Wicked Kitchen. Wicked Kitchen es una empresa líder de alimentos de origen vegetal con la misión de crear alimentos de calidad de restaurante que enfatizan el sabor y la textura y que hacen que sea fácil e interesante adoptar más plantas en nuestra dieta.

Nos abrimos paso a través de las estanterías abarrotadas de los supermercados como un cuchillo caliente a través del tofu con un objetivo: ¡que los alimentos vegetales dominen! Nos impulsan la innovación y los altos estándares culinarios, elaborando alimentos pioneros y “primeros en el mercado” con un énfasis particular en hacer que nuestros clientes sientan... ¡WOW esto es delicioso!

Si quieres saber más sobre Wicked Kitchen o cómo introducir más productos vegetales en tu estilo de vida, por favor visítanos en [wickedkitchen.com/](http://wickedkitchen.com/) o [Instagram](#), [Pinterest](#) y [Facebook](#).

## CENTRIC SOFTWARE ([www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com))

Desde su sede central en Silicon Valley, Centric Software proporciona una plataforma de transformación digital de concepto de producto a consumidor para empresas de Retail, bienes de consumo, moda, alimentos y bebidas, y cosmética y cuidado personal. La PLM de Centric, plataforma insignia de gestión del ciclo de vida del producto (PLM) de Centric, ofrece servicios de clase empresarial de planificación de mercancías, desarrollo de productos, especificación y formulación, empaquetado y etiquetado, suministro, calidad, cumplimiento, rastreabilidad, y funcionalidad de gestión de colecciones adaptados a sectores de consumo en constante cambio. Las innovaciones de Centric son 100% impulsadas por el mercado con la más alta tasa de adopción de usuario en la industria. Centric es pionero en movilidad de desarrollo de producto al introducir las primeras aplicaciones móviles para la PLM permitiendo a los equipos colaborar aun mientras se desplazan de un lugar a otro. Centric fue también el primero en lanzar programas innovadores como Adobe® Illustrator Connect y conectores 3D CAD, empoderando a los equipos de diseño y de desarrollo de producto para que trabajen en ambientes familiares de software 2D y 3D mientras están directamente conectados a la PLM. La metodología de ágil instalación de Centric acelera la implementación para la más rápida rentabilidad de la industria. Todas las innovaciones de Centric reducen el Time to Market, impulsan la innovación de productos y reducen costos.

Centric Software es propiedad mayoritaria de Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA), líder mundial en software de diseño 3D, maquetación digital 3D y soluciones de PLM.

Centric Software ha obtenido múltiples premios y reconocimientos del sector, como figurar en la lista Top 100 Global de Red Herring en 2013, 2015 y 2016. También ha recibido varios premios a la excelencia por parte de Frost & Sullivan en 2012, 2016, 2018 y 2021.

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)

© 2022 Centric Software Inc. Todos los derechos reservados.

Centric es una marca registrada de Centric Software Inc. Todas las demás marcas y nombres de productos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.