



**WICKED KITCHEN NÂNG CAO HIỆU SUẤT VỚI
GIẢI PHÁP CENTRIC PLM™**

**CÔNG TY THỰC PHẨM CHAY TIỆN LỢI WICKED KITCHEN ĐÃ
LỰA CHỌN GIẢI PHÁP CENTRIC PLM ĐỂ GIA TĂNG HIỆU SUẤT
PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM.**



 **CentricSoftware™**

© 2021 Centric Software, Inc. Đã đăng ký sở hữu bản quyền.

“Hiện nay chúng tôi quản lý mọi thứ thông qua Teams và các bảng tính. Từ kinh nghiệm của mình, tôi biết rằng các hệ thống như vậy sẽ trở nên chậm chạp sau khi bạn bắt đầu nhập dữ liệu vào”.

Chuyên gia dinh dưỡng và Giám đốc chất lượng tại Wicked Foods, bà Jess Kolko miêu tả tình hình phát triển sản phẩm tại Minneapolis, công ty thực phẩm Minnesota. “Tuy rằng công ty của chúng tôi có quy mô nhân sự nhỏ, nhưng chúng tôi đã có hơn 140 sản phẩm tại Anh. Tại thời điểm này, chúng tôi vẫn chưa ra mắt tất cả các sản phẩm đó tại Mỹ, nhưng để có thể quản lý tất cả những thông tin đó, công ty cần một hệ thống đáng tin cậy để lưu dữ liệu”. Hiện nay, các bộ phận khác nhau đều có thể truy cập những thông tin họ cần, giúp quá trình giao tiếp mượt mà và nâng cao được hiệu suất. Vậy họ đã cải thiện quy trình làm việc như thế nào?

MỘT KHỞI ĐẦU “TINH QUÁI”

Wicked Kitchen do 2 anh em Derek Sarno và Chad Sarno thành lập vào năm 2018, cùng với bếp trưởng và các anh em với nhiệm vụ giúp mọi người ăn nhiều rau hơn. Ý tưởng này xuất phát từ triết lý “ăn thực vật sẽ tốt hơn cho mọi người, cho hành tinh này và cả những người đang sống trên hành tinh đó” của họ. Ngoài việc tốt cho sức khỏe, họ đã sáng tạo những sản phẩm với hương vị và kết cấu vô cùng đặc sắc. Công ty phát triển nhanh và đến năm 2019, khi Wicked đạt cột mốc bán ra 10 triệu đơn vị thực phẩm có nguồn gốc thực vật chỉ trong 16 tháng sau khi họ ra mắt tại Tesco. Thành tích này đã mang lại cho Tesco vị trí dẫn đầu thị trường thực phẩm có nguồn gốc từ thực vật. Trong năm 2021, Wicked đã khởi động doanh nghiệp tại Mỹ của mình, ra mắt trên toàn quốc tại các chuỗi Sprouts Farmers Market, các cửa hàng Kroger, và các đối tác bán lẻ nhỏ hơn mua sản phẩm trực tiếp từ kho của Wicked. Kolko chia sẻ, “Chúng tôi đã và đang xây dựng công ty của mình tại Mỹ với tham vọng trở thành công ty thực phẩm chay nổi tiếng nhất trên thế giới”.

KHÔNG BỎ LỠ BẤT KÌ ĐIỀU GÌ

Việc phát triển sản phẩm cho doanh nghiệp tại Mỹ diễn ra rất nhanh chóng, vì đa phần đều dựa vào danh mục sản phẩm ở Anh. Đối với các SKU ban đầu, công thức, đóng gói, quy định, yêu cầu dán nhãn cho thực phẩm và đồ uống và các chứng nhận đều cần phải điều chỉnh cho thị trường Mỹ. Kolko cho biết: “Chúng tôi đã ra mắt 25 SKU trong chỉ chưa đầy sáu tháng!” Thành tích bán được 10 triệu sản phẩm chỉ trong 16 tháng đã hỗ trợ rất nhiều cho doanh nghiệp ở Mỹ; nếu xu hướng thực phẩm và đồ uống giữ nguyên, và người tiêu dùng Mỹ vẫn đi theo xu hướng này, các món ăn chay ngon miệng từ Wicked Kitchen sẽ là chủ đề thu hút sự bàn tán sôi nổi. Wicked đã tự định vị là thương hiệu đi đầu trong việc nắm bắt nhu cầu của người tiêu dùng, phát triển sản phẩm mới cho thị trường đầy biến động.

Để có thể bắt kịp với sự thay đổi liên tục, Wicked cần đến một hệ thống quản lý dữ liệu tốt. “Có một khối lượng dữ liệu khổng lồ đang được nhiều người quản lý tại nhiều nơi khác nhau. Đôi lúc có những dữ liệu không được cập nhật nhanh như chúng tôi cần, hay đã được cập nhật tại một nơi nào đó nhưng lại không được cập nhật ở những nơi khác,” Kolko chia sẻ. “Tôi mong muốn có thể bắt đầu quy trình với một giải pháp PLM tốt và toàn diện, giúp chúng tôi phát triển và đạt được thành công nhanh nhất có thể, đảm bảo lưu trữ dữ liệu dưới dạng dễ sử dụng, dễ tìm kiếm để nhiều người có thể truy cập và tôi sẽ không phải là người duy nhất quản lý tất cả dữ liệu đó. Chúng tôi muốn cả công ty có thể trao đổi thông tin với một nguồn uy tín duy nhất”.



Giải pháp Centric PLM là hệ thống nơi chúng tôi lưu giữ thông tin. Tốc độ đưa sản phẩm ra thị trường rất quan trọng đối với chúng tôi, đặc biệt là đối với khía cạnh đổi mới sản phẩm vì chúng tôi luôn muốn mang đến hình ảnh tươi mới cho các đối tác bán lẻ của mình



THÁCH THỨC

- + Các đợt ra mắt nhanh ở Mỹ với số lượng SKU lớn
- + Tất cả dữ liệu đều lưu trong bảng tính, dạng pdf
- + Các phòng ban không có phương pháp truy cập dữ liệu hợp lý
- + Trao đổi thông tin không hiệu quả thông qua email, các tệp, drive chung
- + Hàng trăm nguyên liệu + vật liệu đóng gói

GIẢI PHÁP CHO TẤT CẢ

Bên cạnh vai trò quản lý nguyên liệu, Centric PLM còn làm được nhiều hơn thế. “Giải pháp chứa đựng tất cả mọi thứ, từ công thức đến nguyên liệu, hướng dẫn bảo quản, hướng dẫn giao hàng, cho tới các chi tiết như nhiệt độ thích hợp trong quá trình vận chuyển, hướng dẫn cắt bao bì, cho đến khi đóng gói hoàn thiện, bao gồm những kiện hàng với số lượng lớn, mã vạch, mã vạch in trên bao bì lớn,” Kolko chia sẻ. “Giải pháp này chứa đựng cả các thông tin của nhà cung cấp, nơi chúng tôi đồng sản xuất, từ địa chỉ, nhà máy sản xuất, các chứng nhận của họ cũng như chứng nhận sản phẩm của chúng tôi. Nó thật sự chứa đựng tất cả dữ liệu về sản phẩm của chúng tôi”.

Kolko chia sẻ thêm: “Chúng tôi có hàng trăm tài liệu cho từng nhà cung cấp ở khắp mọi nơi. Các thông tin về nguyên vật liệu và thông số kỹ thuật. Và những dữ liệu đó được đẩy vào thư mục trong Teams, không liên quan gì tới sản phẩm. Chúng chỉ nằm vất vưởng ở đó. Và điều đó làm tôi thấy khó chịu. Chúng tôi có bảng tính chung về dữ liệu mặt hàng, có những phần bị gạch đi và tôi không hiểu được chúng có nghĩa gì. Đôi lúc tôi lại thắc mắc tại sao một số phần lại là chữ in nghiêng? Và tại sao cái này được ghi màu đỏ, cái kia lại là màu xanh? Cái bảng tính đấy là một mớ hỗn độn”.

“Với giải pháp PLM, những dữ liệu và thông tin đó sẽ được sắp xếp gọn gàng trong một hệ thống hiệu quả và có thể dễ dàng quản lý. Bây giờ chúng tôi đã có thể liên kết các dữ liệu với những sản phẩm liên quan và có thể đảm bảo rằng mọi thứ được sắp xếp ngăn nắp.”

ĐỘI GIẢI CỨU ĐẾN TỪ CENTRIC

Kolko mô tả quá trình triển khai: “Tôi nghĩ rằng quá trình triển khai diễn ra rất tốt. Các thành viên của đội ngũ kỹ thuật đã làm việc rất tuyệt vời. Có lúc, một bóng đèn lớn bị cháy và tôi nhận ra rằng mình cần hàng trăm thuộc tính khác. Đội ngũ Centric nói: “Được rồi, làm thôi”. Và họ đã hoàn tất công việc trước cuộc họp tiếp theo! Làm việc với một đội ngũ có thể ứng biến với mọi tình huống và sẵn sàng lắng nghe là một điều tuyệt vời. Tôi nói với họ rằng: “Tôi không biết phải nói như thế nào để mọi người hiểu nữa. Vậy nên tôi sẽ trình bày và đưa ra một tình huống giả định. Và mọi người sẽ giúp tôi quyết định những dữ liệu này sẽ được sắp xếp ở đâu trong hệ thống”. Đội ngũ của Centric thực sự rất tốt, làm việc hiệu quả và hoàn toàn chấp nhận cách tôi diễn đạt”.

Kolko nói tiếp: “Tôi đã đến rất gần việc hoàn thành việc thống kê tổng thể. Tôi rất hào hứng để cho sản phẩm và dữ liệu vào. Sau đó ta có thể tạo ra công thức và bảng dinh dưỡng cho từng thực phẩm. Tôi cũng hào hứng với những việc này nữa”.

HƯỚNG TỚI PHÍA TRƯỚC

Vì đang ở giai đoạn khởi động, Wicked đang cố gắng nhập dữ liệu nhanh nhất có thể. Kolko nói: “Tôi nghĩ giải pháp Centric sẽ đóng vai trò quan trọng cho phép chúng tôi tìm nguồn lực cho quá trình tìm nguồn cung ứng nguyên liệu, và khả năng cung ứng của nhà cung cấp là điều chúng tôi cần phải nắm rõ. Và nếu chúng tôi không thể sử dụng nhà cung cấp hiện tại, phó chủ tịch của chi nhánh Bắc Mỹ của chúng tôi có thể đi tới những nhà máy khác để kiểm định về năng lực của họ. Chúng tôi có thể lưu những thông tin đó với giải pháp Centric, và tìm ra nhà máy nào là lựa chọn tốt nhất sau khi quan sát. Tôi nghĩ đây là một thắng lợi to lớn trong việc giúp chúng tôi hiểu và định hướng để có thể đạt được mục tiêu lợi nhuận, và cách để chúng tôi thực hiện mục tiêu đó”.

Kolko nhận định chung về trải nghiệm này: “Tôi rất vui mừng về kết quả đạt được và về sự hợp tác với Centric. Đây là một trải nghiệm tuyệt vời. Mọi người đã làm việc rất tốt - Tôi cảm thấy rất hài lòng về những gì chúng tôi đã làm được. Tôi không cảm thấy rằng mình bị bỏ rơi ngay sau quá trình triển khai và phải tự mình xử lý mọi thứ. Đội ngũ của Centric luôn sát cánh bên tôi”.

KẾT QUẢ

- + Quy trình làm việc hiệu quả hơn
- + Các phòng ban có thể truy cập dữ liệu sản phẩm tại trung tâm số
- + Có thể theo dõi hàng nghìn tài liệu của nhà cung cấp
- + Quản lý các nhà máy và công suất của chúng





VỀ WICKED KITCHEN (www.wickedkitchen.com/us/)

Chúng tôi là hai anh em, Derek và Chad Sarno và chúng tôi là bếp trưởng chuyên chế biến các món thuần chay, đồng thời là người sáng lập thương hiệu Wicked Kitchen. Wicked Kitchen là một công ty hàng đầu chuyên cung cấp thực phẩm có nguồn gốc từ thực vật, với sứ mệnh sáng tạo các món ăn đạt chất lượng nhà hàng nhưng vẫn chú trọng hương vị và kết cấu của món ăn để chúng ta có thể dễ dàng đưa các loại rau củ vào bữa ăn.

Chúng tôi muốn thay đổi các kệ hàng thực phẩm với đầy những thực phẩm kém chất lượng một nhanh nhất có thể với mục tiêu: đưa rau củ trở thành xu thế ẩm thực chủ đạo! Sự đổi mới và các tiêu chuẩn cao trong ẩm thực hàng đã thúc đẩy Wicked Kitchen tiên phong mang đến những món ăn lần đầu xuất hiện trên thị trường, chú trọng đến hương vị thơm ngon tuyệt hảo của món ăn.

Dù bạn ăn chay hay ăn mặn, các dòng thực phẩm 'chưa từng có' của chúng tôi sẵn sàng khai phá hương vị đặc sắc của rau củ theo một cách hoàn toàn mới mẻ chưa từng thấy. Chế biến và thưởng thức thêm nhiều rau củ mang lại nhiều lợi ích chứ không gây hại! Nấu và thưởng thức các món ăn từ thực vật thường xuyên hơn, bạn sẽ càng cảm thấy dễ dàng và ngon miệng hơn. Đây cũng chính là điều mà chúng tôi luôn hướng đến: luôn làm việc tốt giúp ích cho con người, động vật và hành tinh của chúng ta!

Nếu quý vị muốn biết thêm về Wicked Kitchen hay quý vị muốn biết xem làm thế nào để có thể đưa thêm các món ăn thuần chay vào trong cuộc sống của mình, hãy truy cập vào trang web của chúng tôi tại wickedkitchen.com/ hoặc [Instagram](#), [Pinterest](#) và [Facebook](#).

SƠ LƯỢC VỀ CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Từ trụ sở chính tại Thung lũng Silicon, Centric Software® cung cấp Ý tưởng Sản phẩm cho Nền tảng Chuyển đổi Số phục vụ người Tiêu dùng các Ngành như Bán lẻ, Hàng tiêu dùng, Thời trang, Thực phẩm và Đồ uống cũng như nhóm ngành mỹ phẩm & chăm sóc cá nhân. Giải pháp quản lý vòng đời sản phẩm (PLM) tiên phong của Centric - Centric PLM, cung cấp các chức năng quản lý về lập kế hoạch cung ứng hàng hóa, phát triển sản phẩm, tiêu chuẩn kỹ thuật và công thức sản xuất, quy cách đóng gói và gắn nhãn, tìm kiếm nguồn cung cấp, chất lượng, quy tắc tuân thủ, nguồn gốc & phân loại sản phẩm ở cấp độ doanh nghiệp, phù hợp với các Ngành công nghiệp Hàng tiêu dùng nhanh. Các giải pháp tân tiến của Centric 100% dựa theo định hướng của thị trường và đạt được mức tỷ lệ khả năng thích nghi của người dùng cao nhất trong ngành. Centric đi tiên phong trong việc phát triển sản phẩm về tính di động, giới thiệu các ứng dụng di động đầu tiên cho PLM hỗ trợ các phòng ban cộng tác làm việc ngay trong khi di chuyển. Centric cũng là đơn vị đầu tiên ra mắt các trình kết nối tiên tiến với Adobe® Illustrator Connect và 3D CAD, cho phép đội ngũ thiết kế và phát triển sản phẩm có thể làm việc trong môi trường giao diện của phần mềm 2D và 3D quen thuộc mà vẫn được kết nối trực tiếp với PLM. Phương pháp triển khai linh hoạt - Agile DeploymentSM của Centric đẩy nhanh tăng tốc độ triển khai cho ngành công nghiệp có thời gian tạo ra các sản phẩm giá trị nhanh nhất. Tất cả các cải tiến của Centric giúp rút ngắn thời gian đưa ra thị trường, thúc đẩy đổi mới sản phẩm và giảm chi phí.

Cổ động lớn nhất của Centric Software là Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA) – một công ty hàng đầu thế giới về thiết kế phần mềm 3D, giải pháp kỹ thuật số 3D Mock-Up và PLM.

Centric Software đã nhận được nhiều giải thưởng và sự công nhận từ nhiều ngành công nghiệp, trong đó có thành tích Top 100 toàn cầu năm 2013, 2015 và 2016 do Tạp chí Red Herring bình chọn. Bên cạnh đó Centric cũng nhận được nhiều giải thưởng xuất sắc khác nhau từ Frost & Sullivan vào năm 2012, 2016, 2018 và 2021.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

© 2022 Centric Software Inc. Đã đăng ký bản quyền. Centric Software là nhãn hiệu đã đăng ký của Centric Software Inc. Tất cả các nhãn hiệu và tên sản phẩm khác có thể là nhãn hiệu của chủ sở hữu tương ứng.