

*Ernsting's family*

# HISTÓRIA DE SUCESSO DA ERNSTING'S FAMILY

**ERNSTING ESCOLHE O PLM COMPLETO COM EQUIPE  
DE SUPORTE DA CENTRIC SOFTWARE®**

Empresa de varejo e têxtil impulsiona melhores práticas no desenvolvimento de produtos com Centric para Serviço de Gestão de Aplicação (CAMS) para suporte ao PLM

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software Inc. Todos os direitos reservados.

“Além de atuar como nosso braço de TI de PLM, nos beneficiamos do conhecimento, experiência e expertise da Centric adquiridos de centenas de clientes e implementações de PLM.”

Jyrina Volmer, Coordenadora de TI para Desenvolvimento de Produtos e Gerente de Engenharia de Software da Ernsting, descreve a natureza da função que os Serviços de Gerenciamento de Aplicativos Centrais (CAMS) estão fornecendo para sua empresa. “Tomamos a decisão estratégica de usar o CAMS para suporte de TI relacionado ao PLM. Poderíamos ter construído a experiência internamente dentro de nosso departamento de engenharia de software, mas levaria tempo, portanto, o serviço que o suporte Centric CAMS nos fornece agora é fundamental.”

A Ernsting tinha um sistema de gerenciamento de dados de produtos desenvolvido internamente que os atendeu bem por vários anos, mas alguns departamentos não estavam vinculados digitalmente. Hoje, todo o fluxo de trabalho de desenvolvimento de produtos está conectado, desde o design ao desenvolvimento do produto, passando pelo gerenciamento de categorias, garantia de qualidade e aquisição. Como esse processo simplificado foi alcançado?



## SELECIONANDO UMA SOLUÇÃO DE PLM

A empresa foi fundada em 1967 por Kurt Ernsting em Coesfeld-Lette, Alemanha, onde ainda está a sede. A mesma cresceu para se tornar um dos maiores fornecedores de cross-channel no setor de varejo têxtil alemão. A Ernsting oferece roupas, lingerie, acessórios e produtos para casa e estilo de vida para toda a família. Eles ostentam 7 marcas a preços acessíveis em mais de 1.900 lojas na Alemanha e na Áustria, além de uma loja online.

O sistema interno de gerenciamento de dados de produtos (PDM) antigo não cobria todas as áreas do processo de desenvolvimento. Design, Design Técnico e Garantia de Qualidade estavam trabalhando em outras ferramentas e o Desenvolvimento de Adaptação estava em um servidor de arquivos separado. As informações dos produtos estavam espalhadas. À medida que as coleções cresciam, a Ernsting buscava um novo sistema que tornasse todo o fluxo de trabalho mais transparente e abrangesse todos os departamentos, incluindo fornecedores. Volmer diz: “Uma nova abordagem era necessária para todo o processo, desde o desenvolvimento do produto até o gerenciamento de categorias, design técnico e aquisição”. O desafio era integrar o Centric PLM ao cenário de TI existente, bem como ao sistema PDM desenvolvido internamente.

A Ernsting selecionou a Centric em 2017 para apoiar seu rápido crescimento, melhorar a colaboração entre todas as partes interessadas, aprimorar seu processo de qualidade e se livrar da redundância de dados para se concentrar no design e desenvolvimento de coleções.

## APRESENTANDO O CAMS: OTIMIZANDO PROCESSOS INTERNOS E EXTERNOS

Após uma implementação bem-sucedida do Centric PLM em 2017, a Ernsting decidiu levar sua parceria com a Centric Software um passo adiante. Como eles não queriam construir uma equipe de suporte técnico de PLM internamente, a Ernsting decidiu contratar os Serviços de Gerenciamento de Aplicações da Centric (CAMS), uma abordagem estruturada personalizada para os requisitos exclusivos de cada empresa. O CAMS traz consultoria e experiência em configuração do Centric PLM, bem como as melhores práticas do setor para os negócios, formas específicas de trabalho ou outras necessidades especiais, especialmente à medida que a empresa (e processos ou parceiros) evolui ao longo do tempo.

A Ernsting marcou reuniões semanais para manter o projeto nos trilhos. Volmer observa: “No ano passado, realizamos workshops de otimização, onde a empresa trouxe todos os principais pontos problemáticos de nossos processos. Nós os analisamos e revisamos com a equipe Centric CAMS para encontrar soluções.” Em um movimento estratégico, as reuniões semanais foram mantidas. Ela continua: “Este ano, demos continuidade às consultas semanais, onde fazemos todas as perguntas que os diferentes departamentos têm. Se houver um problema ou quisermos uma nova abordagem, discutiremos. Passamos por todos os tickets de suporte e falamos sobre o progresso, próximos passos, etc, para resolver os incidentes e problemas de forma eficiente antes que eles possam escalar. Obtivemos soluções para funcionalidade usando recursos prontos para uso. Por isso é tão importante que tenhamos as ligações semanais.”

Com a experiência e a familiaridade da equipe do CAMS com os processos de negócios da Ernsting, o CAMS está sempre pronto para resolver quaisquer questões comerciais ou operacionais relacionadas ao PLM. A Ernsting pode ficar tranquila sabendo que tem à disposição este serviço personalizado de alto nível.

### DESAFIOS

- + Processos não otimizados
- + Nenhum especialista técnico em PLM interno
- + Sistema de gerenciamento de dados do produto era interno
- + Necessário para integrar o C8 ao cenário de TI existente

**“ INTERNAMENTE, FOCAMOS EM PROCESSOS DE NEGÓCIOS E CONSULTORIA, E TEMOS O SUPORTE TÉCNICO ESTENDIDO COM O CENTRIC CAMS. DIZ VOLMER. ”**



## FOCO NO NEGÓCIO

Juntamente com a equipe CAMS, a Ernsting otimizou seus fluxos de trabalho. Por não ter que resolver problemas de tecnologia, a empresa alemã consegue se concentrar melhor no trabalho em questão.

Com o suporte do Centric CAMS, as operações de PLM do dia-a-dia são executadas sem problemas. Descrevendo sua interação com a equipe, Volmer diz: "É uma maneira muito estruturada de trabalhar. Sentimo-nos fortemente apoiados pela equipe Centric CAMS. Sempre que temos um problema, podemos obter uma resposta imediatamente. Temos o suporte quando precisamos. É o maior benefício, eu acho!"

O CAMS orienta os usuários sobre as formas mais eficientes de trabalhar dentro do Centric PLM para que tudo seja o mais simplificado possível. Além de resolver as solicitações diárias das unidades de negócios

## RESULTADOS

- + Processos otimizados
- + Suporte centralizado de PLM com as melhores práticas do setor
- + Mais foco no desenvolvimento de negócios e produtos
- + Conecte perfeitamente o PLM a outros programas e plataformas

e melhorar a qualidade do produto por meio do acesso a novos recursos, agora também é possível um melhor planejamento e programação, assim como a capacidade de testar os sistemas antecipadamente para garantir que funcionem durante a implementação. A instalação é feita à noite ou nos fins de semana, sempre que possível, evitando paralisações e interrupções do projeto de desenvolvimento de produtos, mantendo intactos os cronogramas de chegada ao mercado.

## UMA VERDADEIRA PARCERIA PARA ENFRENTAR O FUTURO

Há forte aceitação do usuário. A decisão da Ernsting de colocar a equipe Centric CAMS está funcionando bem. Com o suporte do Centric PLM CAMS, as equipes da Ernsting ficam livres para se concentrar em atender melhor às demandas do mercado.

O valor real do CAMS é o conhecimento externo e a experiência que a Centric tem, devido ao seu conhecimento do software e por ter feito tantas implementações em tipos de empresas semelhantes, mas diferentes, produzindo categorias de produtos semelhantes, mas diferentes. A Centric tem a vantagem de conhecer as melhores práticas para uma infinidade de situações. A parceria cooperativa entre a Centric e a Ernsting é uma que beneficiará ambas as empresas nos próximos anos. Volmer diz: "Consideramos o Centric CAMS parte de nossa equipe".



## SOBRE A FAMÍLIA ERNSTING ([www.ernstings-family.de](http://www.ernstings-family.de))

A família Ernsting, com aproximadamente 1.800 filiais, tem uma presença online de sucesso e mais de 12.000 funcionários, tornando-nos um dos maiores fornecedores de cross-channel no setor de varejo têxtil alemão. Com sede em Coesfeld, a empresa foi fundada em 1968 por Kurt Ernsting e oferece roupas, roupas de cama, acessórios e produtos para casa e estilo de vida para toda a família.

## SOBRE A CENTRIC SOFTWARE ([www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com))

De sua sede no Vale do Silício, a Centric Software® fornece uma plataforma de Transformação Digital do Conceito do Produto ao Consumidor para varejo para moda, varejo, calçados, luxo, produtos para uso ao ar livre, eletrônicos de consumo e bens de consumo, incluindo cosméticos e cuidados pessoais e alimentos e bebidas. A plataforma principal de Gestão do Ciclo de Vida do Produto (PLM) da Centric, Centric PLM™, oferece planejamento de mercadorias de classe empresarial, desenvolvimento de produtos, sourcing, qualidade e inovações de otimização de portfólio de produtos especificamente para indústrias de consumo de rápida movimentação. Já os Painéis de Inovação Visual da Centric (CVIP), oferecem experiências de painéis digitais altamente visuais para colaboração e tomada de decisões. O Centric Retail Planning é uma solução inovadora em nuvem fornecida pela Armonica Retail S.R.L., que entrega um processo de planejamento de varejo de ponta a ponta, projetado para maximizar o desempenho na indústria de varejo. A Centric Software foi pioneira em mobilidade, introduzindo os primeiros aplicativos móveis para PLM, e é amplamente conhecida pela conectividade a dezenas de outros sistemas empresariais, incluindo ERP, DAM, PIM, e-commerce, planejamento e mais, bem como ferramentas criativas como Adobe® Illustrator e uma série de conectores CAD 3D. As inovações da Centric são 100% orientadas para o mercado, com a maior taxa de adoção do usuário e o tempo mais rápido de retorno do investimento na indústria. Todas as inovações Centric encurtam o time to market, impulsionam a inovação de produtos e reduzem os custos.

A Centric Software é de propriedade majoritária da Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA), líder mundial em software de design 3D, 3D Digital Mock Up e soluções PLM.

A Centric Software recebeu diversos prêmios e reconhecimentos da indústria, incluindo a nomeação pela Red Herring para sua lista dos 100 melhores globais em 2013, 2015 e 2016. A Centric também recebeu vários prêmios de excelência da Frost & Sullivan em 2012, 2016, 2018 e 2021.



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)