

*Ernsting's family*

# เรื่องราวความสำเร็จของ ครอบครัว ERNSTING

ครอบครัว ERNSTING เลือก PLM TEAM SUPPORT  
ของ CENTRIC SOFTWARE® ให้ช่วยดูแลงานอย่างเต็มรูปแบบ

บริษัทค้าปลีกและสิ่งทอของเยอรมนีผลักดัน

การเสริมสร้างแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด

ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วย CAMS

เพื่อขยายการสนับสนุน PLM

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software Inc. สงวนลิขสิทธิ์

“นอกจากจะทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยฝ่ายไอทีของเราในการดูแล PLM แล้ว เรายังได้รับความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ อันเป็นประโยชน์จาก Centric โดยสิ่งเหล่านี้มาจากลูกค้า PLM หลายร้อยรายและโครงการใช้งาน PLM หลายร้อยโครงการ”

Jyrina Volmer ผู้ประสานงานด้านไอทีเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และผู้จัดการด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ของครอบครัว Ernsting อธิบายถึงลักษณะทั่วไปของบทบาท Centric Application Management Services (CAMS) ที่มีต่อบริษัทของตนว่า “เราได้ตัดสินใจในเชิงกลยุทธ์เพื่อใช้ CAMS ในการสนับสนุนด้านไอทีที่เกี่ยวข้องกับ PLM เราสามารถสร้างความเชี่ยวชาญภายในแผนกวิศวกรรมซอฟต์แวร์ได้ แต่อาจต้องใช้เวลา ดังนั้นบริการที่ Centric CAMS สนับสนุนให้กับเราในขณะนี้จึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก”

ครอบครัว Ernsting มีระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นเองภายในและทำงานได้เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาหลายปี แต่บางแผนกก็ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับระบบดิจิทัลดังกล่าว ในปัจจุบันขั้นตอนการทำงานทั้งหมดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกัน ตั้งแต่การออกแบบ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ไปจนถึงการจัดการประเภทผลิตภัณฑ์ การประกันคุณภาพ และการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการทำงานที่คล่องตัวนี้เกิดขึ้นสำเร็จได้อย่างไร

## การเลือกโซลูชัน PLM

บริษัทก่อตั้งขึ้นในปี 1967 โดย Kurt Ernsting ที่เมือง Coesfeld-Lette ประเทศเยอรมนี ซึ่งยังคงเป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่จวบจนทุกวันนี้ บริษัทแห่งนี้เติบโตขึ้นจนกลายเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการหลากหลายช่องทาง การขายสินค้าที่ใหญ่ที่สุดในภาคการค้าปลีกสิ่งทอของเยอรมนี โดยเป็นผู้จำหน่ายเสื้อผ้า ชุดชั้นใน เครื่องแต่งกาย และผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับบ้านและไลฟ์สไตล์สำหรับทุกคนในครอบครัว และมีผลิตภัณฑ์ที่แบ่งออกเป็น 7 แปรนต์ ซึ่งมีในราคาที่จับต้องได้และวางจำหน่ายในร้านค้ากว่า 1,900 แห่งทั่วเยอรมนีและออสเตรีย รวมทั้งในร้านค้าออนไลน์

ระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ภายในองค์กร (PDM) แบบเดิมนั้นไม่ได้รองรับกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ในทุกด้าน เนื่องจากการออกแบบ การออกแบบทางเทคนิค และการประกันคุณภาพเป็นขั้นตอนที่ทำงานโดยอาศัยเครื่องมืออื่นๆ และการพัฒนาขนาดผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมก็ทำงานอยู่บนไฟล์เซิร์ฟเวอร์แยกต่างหาก ข้อมูลผลิตภัณฑ์จึงอยู่กระจัดกระจาย เมื่อมีคอลเลกชันเพิ่มขึ้นมากมาย ครอบครัว Ernsting จึงมองหาระบบใหม่ ที่จะทำให้ขั้นตอนการทำงานทั้งหมดโปร่งใสมากขึ้นและครอบคลุมทุกแผนก ซึ่งรวมถึงซัพพลายเออร์ด้วย Volmer กล่าวว่า “เราจำเป็นต้องมีแนวทางใหม่สำหรับกระบวนการทำงานทั้งหมด ตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การจัดการประเภทผลิตภัณฑ์ ไปจนถึงการออกแบบทางเทคนิคและการจัดซื้อจัดจ้าง” สิ่งท้าทายที่เราเผชิญคือการบูรณาการ Centric PLM เข้ากับภูมิทัศน์ทางไอทีที่มีอยู่ รวมทั้งระบบ PDM ที่พัฒนาขึ้นภายในองค์กร

ครอบครัว Ernsting เลือกใช้ Centric ในปี 2017 เพื่อช่วยสนับสนุนการเติบโตที่รวดเร็วของธุรกิจ ปรับปรุงการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้กระบวนการด้านคุณภาพสั้น กระชับ และรวดเร็ว ตลอดจนจัดข้อมูลที่ซ้ำซ้อนเพื่อให้มีเวลามุ่งเน้นไปที่การออกแบบและพัฒนาคอลเลกชัน



## CAMS ผู้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานทั้งภายในและภายนอก

หลังจากประสบความสำเร็จในการนำ Centric PLM มาใช้งานในปี 2017 แล้ว ครอบคลุม Ernsting ได้ตัดสินใจเพิ่มความร่วมมือกับ Centric Software ไปอีกขั้น เนื่องจาก Ernsting ไม่ต้องการสร้างทีมสนับสนุนภายในด้านเทคนิค PLM จึงตัดสินใจสมัครใช้ Centric Application Management Services (CAMS) ซึ่งเป็นบริการที่มีโครงสร้างแนวทางการทำงานและมีการปรับให้เข้ากับความต้องการเฉพาะของแต่ละบริษัท นอกจากนี้ CAMS ยังมีผู้เชี่ยวชาญที่คอยให้คำปรึกษาและช่วยกำหนดค่า Centric PLM รวมทั้งดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรม และตามวิธีการทำงานเฉพาะหรือความต้องการพิเศษอื่นๆ ที่มีในธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับ Ernsting (และกระบวนการทำงานหรือพันธมิตรของ Ernsting) เมื่อเวลาผ่านไป

ครอบคลุม Ernsting จัดประชุมทุกสัปดาห์เพื่อดูแลให้โครงการนี้ดำเนินไปตามที่กำหนด Volmer ตั้งข้อสังเกตว่า “ปีที่แล้วเราจัดเวิร์กช็อปการเพิ่มประสิทธิภาพ ซึ่งมีการรวบรวมจุดที่เป็นปัญหาหลักทั้งหมดในกระบวนการทำงาน จากนั้น เราได้วิเคราะห์และตรวจสอบกับทีม Centric CAMS เพื่อหาแนวทางแก้ไข” โดยยังคงจัดประชุมรายสัปดาห์ต่อไปเพื่อขับเคลื่อนในเชิงกลยุทธ์ เธอกว่าต่อว่า “ปีนี้เราจัดให้มีการนัดหมายให้คำปรึกษาเป็นรายสัปดาห์ เพื่อถามทุกคำถามที่ได้รับมาจากแผนกต่างๆ ถ้ามีปัญหาหรือเราต้องการแนวทางใหม่ เราก็จะหารือกัน เราตรวจดูรายการขอความช่วยเหลือทั้งหมด และพูดคุยเกี่ยวกับความคืบหน้าในการดำเนินงาน ขั้นตอนต่อไป ฯลฯ เพื่อแก้ไขสถานการณ์และปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพก่อนที่จะบานปลาย เราได้รับโซลูชันสำหรับฟังก์ชันการทำงานที่พร้อมใช้งานทันที นั่นเป็นเหตุผลที่สำคัญมากที่เรามีนัดรับคำปรึกษาทุกสัปดาห์”

ทีม CAMS มีความเชี่ยวชาญและความคุ้นเคยกับกระบวนการทางธุรกิจของครอบคลุม Ernsting จึงมักถูกขอให้คลี่คลายข้อสงสัยทางธุรกิจหรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ PLM และเนื่องจากบริการที่ปรับให้เข้ากับความต้องการของบริษัทในระดับสูงและพร้อมให้ความช่วยเหลือนี้ ครอบคลุม Ernsting จึงรู้สึกวางใจได้

### ความท้าทาย

- + กระบวนการทำงานที่ไม่ได้รับการปรับให้เหมาะสม
- + ขาดผู้เชี่ยวชาญด้าน PLM เชิงเทคนิคภายในองค์กร
- + ระบบเก่าเป็นระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ภายในองค์กร
- + จำเป็นต้องใช้ C8 ร่วมกับภูมิภาคอื่นทางไอทีที่มีอยู่

“ สำหรับภายในองค์กร เรามุ่งเน้นที่กระบวนการทางธุรกิจและการให้คำปรึกษา อีกทั้งยังสนับสนุนด้านเทคนิคเพิ่มเติม โดยใช้บริการ CENTRIC CAMS SUPPORT ”  
โวลเมอร์กล่าว



## มีเวลามุ่งเน้นไปที่ธุรกิจ

ทีม CAMS ทำให้ขั้นตอนการทำงานของ Ernsting มีประสิทธิภาพเต็มที่ ส่งผลให้สามารถมุ่งเน้นความสนใจไปทำงานได้ดีขึ้นเนื่องจากไม่ต้องคอยแก้ปัญหาด้านเทคโนโลยี

การมีทีม CAMS ของ Centric คอยช่วยเหลือนั้นทำให้การดำเนินงานประจำวันด้าน PLM เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ในเรื่องปฏิสัมพันธ์ระหว่างเธอกับทีม CAMS นั้น Volmer กล่าวว่า “มันเป็นวิธีการทำงานที่มีโครงสร้างดีมาก เรารู้สึกได้รับการสนับสนุนมากมายจากทีมงาน CAMS ของ Centric ทุกครั้งที่เรามีปัญหา เราจะได้รับคำตอบในทันที เราได้รับการสนับสนุนทุกครั้งที่เราต้องการ ฉันคิดว่านี่คือประโยชน์ที่ยิ่งใหญ่ที่สุด!”

ทีม CAMS คอยแนะนำผู้ใช้ให้ทราบถึงวิธีการทำงานในระบบ Centric PLM ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้ทุกอย่างดำเนินการได้อย่างคล่องตัวมากที่สุด นอกเหนือจากการแก้ไขปัญหาที่หน่วยธุรกิจแจ้งเป็นรายวันและการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์ผ่าน

การเข้าใช้งานคุณสมบัติใหม่แล้ว ปัจจุบันนี้ Ernsting ยังดำเนินงานได้ดีขึ้น ทั้งในด้านการวางแผน การวางแผน กำหนดการทำงาน และความสามารถในการทดสอบระบบล่วงหน้าเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะทำงานได้ดี เมื่อนำมาใช้งาน ทีมงานจะติดตั้งระบบในตอนเย็นหรือวันหยุดสุดสัปดาห์ (หากเป็นไปได้) วิธีนี้ช่วยป้องกันการหยุดทำงานของระบบและการหยุดชะงักของโครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ทำให้ไม่ส่งผลกระทบต่อกำหนดการวางสินค้าสู่ตลาด

### ผลลัพธ์

- + กระบวนการทำงานที่เหมาะสมที่สุด
- + สนับสนุนระบบ Centric PLM ด้วยแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด
- + ทำให้มีเวลามุ่งเน้นไปที่ธุรกิจและการพัฒนาผลิตภัณฑ์
- + เชื่อมต่อ PLM กับโปรแกรมและแพลตฟอร์มอื่นๆ ได้ราบรื่น

## พันธมิตรที่แท้จริงเพื่อก้าวสู่นาคตร่วมกัน

โซลูชันนี้เป็นที่ยอมรับสูงจากผู้ใช้ นี่คือผลลัพธ์จากการตัดสินใจของครอบครัว Ernsting ในการใช้บริการทีม CAMS ของ Centric ภายใต้การดูแลระบบ PLM ของทีม CAMS ทีมงานต่างๆ ของครอบครัว Ernsting จึงมีเวลามากขึ้นในการมุ่งความสนใจไปที่การตอบสนองความต้องการของตลาดให้ดียิ่งขึ้น

คุณค่าที่แท้จริงของ CAMS คือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์จากภายนอกที่ Centric มี เนื่องจากมีความรู้เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของตนโดยเฉพาะ อีกทั้งยังได้ดำเนินการติดตั้ง กำหนดค่า และดูแลระบบให้กับบริษัทมากมาย ที่ผลิตและมีประเภทผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกันแต่มีความแตกต่างกัน จึงกล่าวได้ว่า Centric มีข้อได้เปรียบที่ทราบแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับสถานการณ์ต่างๆ มากมาย และการเป็นพันธมิตรระหว่าง Centric และครอบครัว Ernsting ถือเป็นความร่วมมือที่จะสร้างประโยชน์ต่อทั้งสองบริษัทในอีกหลายปีข้างหน้า Volmer กล่าวว่า “เรานับ Centric CAMS เป็นส่วนหนึ่งในทีมงานของเรา”



## เกี่ยวกับครอบครัว ERNSTING ([WWW.ERNSTINGS-FAMILY.DE](http://WWW.ERNSTINGS-FAMILY.DE))

ครอบครัว ERNSTING ที่มีสาขาประมาณ 1,800 แห่งประสบความสำเร็จกับการมีชื่อเสียงบนโลกออนไลน์และด้วยจำนวนพนักงานกว่า 12,000 คน ทำให้เราเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการที่มีการตลาดหลายช่องทางที่ใหญ่ที่สุดในวงการการค้าปลีกสิ่งทอของเยอรมัน บริษัทตั้งอยู่ในเคอส์เฟลด์ และก่อตั้งขึ้นในปี 1968 โดย Kurt Ernsting และให้บริการผลิตภัณฑ์เสื้อผ้าผ้าลินิน เครื่องประดับ ผลิตภัณฑ์ตกแต่งบ้านและไลฟ์สไตล์สำหรับทั้งครอบครัว



## เกี่ยวกับ CENTRIC SOFTWARE ([WWW.CENTRICSOFTWARE.COM](http://WWW.CENTRICSOFTWARE.COM))

Centric Software® ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ที่ซิลิคอน วัลเลย์ ให้บริการแนวคิดผลิตภัณฑ์ไปจนถึงแพลตฟอร์มการเปลี่ยนแปลงเป็นดิจิทัลสำหรับแฟชั่น การค้าปลีก รองเท้า สินค้าฟุ่มเฟือย สินค้าสำหรับกิจกรรมกลางแจ้ง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริโภคและสินค้าอุปโภคบริโภค ซึ่งรวมถึงเครื่องสำอางและผลิตภัณฑ์ของใช้ส่วนตัว อาหาร และเครื่องดื่ม Centric PLM™ แพลตฟอร์มการจัดการวงจรการผลิต (PLM) ที่สำคัญของ Centric มอบฟังก์ชันการวางแผนการดำเนินงานระดับวิสาหกิจ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การจัดหาวัสดุ คุณภาพ และนวัตกรรมการคำนวณสัดส่วนการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนต่อความเสี่ยงที่ดีที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์โดยเฉพาะสำหรับอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภคที่หมุนเวียนเร็ว Centric Visual Innovation Platform (CVIP) มอบประสบการณ์งานระดับบริหารแบบดิจิทัลเสมือนจริงเพื่อการทำงานร่วมกันและการทำการตัดสินใจ Centric Retail Planning เป็นโซลูชันที่อาศัยการประมวลผลคลาวด์อย่างเต็มที่ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ได้รับการสนับสนุนโดย Armonica Retail S.R.L. ที่ส่งมอบกระบวนการวางแผนการค้าปลีกแบบครบวงจรที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มผลการดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีกให้ได้สูงสุด Centric Software เป็นผู้บุกเบิกการทำงานทางไกล โดยมีแอปบนมือถือให้บริการเป็นแอปแรกสำหรับการจัดการวงจรการผลิต (PLM) และเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางในการเชื่อมต่อระบบขององค์กรอื่นๆ หลายองค์กร เช่น ERP, DAM, PIM, e-com, การวางแผน และอีกมากมาย รวมถึงเครื่องมือการทำงานสร้างสรรค์ต่างๆ เช่น Adobe® Illustrator และไฮสปีดของตัวเชื่อมต่อ CAD 3 มิติ นวัตกรรมของ Centric มีพลังขับเคลื่อนทางการตลาด 100% โดยมีอัตราการนำไปใช้สูงที่สุดและใช้เวลารวดเร็วที่สุดในการให้ผลตอบแทนในอุตสาหกรรม นวัตกรรมทั้งหมดของ Centric ช่วยลดเวลาในการทำตลาด ส่งเสริมนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ และลดต้นทุนต่างๆ

Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA) เป็นเจ้าของรายใหญ่ของ Centric Software และเป็นผู้นำของโลกในด้านซอฟต์แวร์ออกแบบ 3 มิติ การทำรูปจำลองแบบ 3 มิติ และโซลูชัน PLM

Centric Software ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมหลายรายการ ซึ่งรวมถึงการได้รับเสนอชื่อจาก Red Herring ให้อยู่ในรายการ Top 100 Global ในปี 2013, 2015 และ 2016 นอกจากนี้ Centric ยังได้รับรางวัลยอดเยี่ยมอีกหลากหลายรายการจาก Frost & Sullivan ในปี 2012, 2016, 2018 และ 2021 อีกด้วย

 CentricSoftware™

[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)