

Ernsting's family

ERNSTING' S FAMILY 成功案例

ERNSTING' S FAMILY 選用 CENTRIC SOFTWARE®
獲得 PLM 團隊全面支援

德國零售與紡織品公司借重 Centric
應用託管服務 (CAMS)，擴展 PLM 支援功能，
推動產品開發的最佳實務。

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software Inc. 版權所有。

「他們不僅能充任為公司的 PLM IT 部門，我們也受惠於 Centric 篤實的知識、經驗與專業，全歸功於服務上百家 PLM 客戶及無數次實作的歷練。」

Ernsting' s family 產品開發的 IT 統籌人員暨軟體工程經理 Jyrina Volmer 說明 Centric 應用託管服務 (CAMS) 的性質，於企業中扮演何等關鍵角色。「我們制定策略性決策，利用 CAMS 達成 PLM 相關的 IT 支援。原本軟體工程部門也能運用內部專業知識，達到同等效果，但那需要花不少時間；對我們來說，目前 Centric CAMS 提供的支援服務非常重要。」

Ernsting' s family 擁有企業內部開發的資料管理系統，多年來運作良好，只可惜特定部門無法採用數位連結。不過，如今從設計、產品開發、類別管理、品質保證到採購，順利串連了整個產品開發工作流程。他們究竟是如何簡化流程的？

選用 PLM 解決方案

這家德國企業成立於 1967 年，由 Kurt Ernsting 創辦，總部至今仍位於德國科斯費爾德 (Coesfeld-Lette)。Ernsting' s family 逐漸擴展為德國紡織品零售業最大的跨通路供應商，為滿足各式各樣的家庭需求，提供服飾、貼身衣物、飾品及各種家居類生活風格產品。他們推出價格實惠的七大品牌，於德國及奧地利設有超過 1,900 間門市，亦透過線上網站銷售產品。

他們擁有內部的產品資料管理 (PDM) 系統，但過於老舊，無法涵蓋產品開發流程的所有層面。必須以其他工具處理設計、技術設計及品質保證，而版型開發則於另一獨立的檔案伺服器內進行；產品資訊因而四散各處。隨著產品系列增長，Ernsting' s family 亟需尋找新系統，確保整個工作流程更透明，涵蓋所有部門及供應商。Volmer 表示：「從產品開發、類別管理、技術設計到採購，若想妥善管理所有流程，我們需要採用新方案。」要將 Centric PLM™ 整合至既有的 IT 環境及內部開發的 PDM 系統，著實是一大挑戰。

2017 年，Ernsting' s family 選用 Centric 支援公司迅速成長，自此改善利益關係人間的協作，讓品質流程管理更嚴謹，捨棄冗餘資料，專注投入設計及開發產品系列。



在此隆重介紹 CAMS： 全面最佳化內外部流程

有鑒於 2017 年成功實施 Centric PLM™ 的經驗，Ernsting' s family 決定加深與 Centric Software 的合作關係，更上層樓。由於 Ernsting' s 不打算組建內部的技術 PLM 支援團隊，他們決意尋求 Centric 應用託管服務 (CAMS) 的協助；這是一種實現結構化的方法，可根據個別企業的獨特要求，提供個人化服務。CAMS 提供諮詢服務，以及 Centric PLM™ 配置方面的專業知識與業界最佳實務，按企業特定的工作方式或需求調整，可跟上隨時間不斷演變的企業、流程或合作夥伴變化。

挑戰

- + 流程尚未最佳化
- + 欠缺內部技術 PLM 專業人員
- + 既有的老舊系統是內部產品資料管理系統
- + 需要將 C8 整合至既有的 IT 環境

Ernsting' s family 固定每週舉行會議，持續追蹤專案進度。對此 Volmer 表示：「我們去年舉辦了最佳化工作坊，企業收集了流程亟需改善的所有痛點。我們會與 Centric CAMS 團隊逐一分析與審查，得出解決方案。」作為策略行動，往後也會繼續舉行週會，她接著說道：「我們今年會繼續在每週安排諮詢會面，瞭解不同部門有哪些問題。如果真的有問題，或是想推行新方法，就會一起討論。我們會仔細審視所有支援服務回報單紀錄，討論進度、下一步該怎麼做等等，才能趕在問題或事件惡化前，盡快有效解決麻煩。我們已取得具備立即可用功能的解決方案，因此，每週通訊開會是相當重要的。」

CAMS 團隊不僅具備專業知識，對 Ernsting' s family 的業務流程也很瞭解，因此，CAMS 隨時做好準備，能解決任何 PLM 相關的業務或營運問題。Ernsting' s family 知道隨時都能獲得絕佳的個人化服務，因此安心自在，無憂無慮。

「VOLMER 表示：
公司內部注重業務流程及諮詢服務，有了 CENTRIC CAMS 的支援，
就等同具備了額外的技術支援。」



專注投入業務

Ernsting's 與 CAMS 團隊攜手合作，順利最佳化工作流程。不必分心處理技術問題，這家德國企業能更全神貫注投入眼前的工作。

有 Centric CAMS 作為強大後盾，日常 PLM 營運執行更順暢。談到 Volmer 與團隊的互動方式，她表示：「這是一種非常條理分明的工作方式，我們能感受到 Centric CAMS 支援團隊鼎力相助，無論何時，若有任何問題，都能立刻得到解答。在需要之時，總能得到援助，我認為這是最明顯的好處！」

CAMS 引導使用者如何善用 Centric PLM™，以最有效率的方式，盡可能簡化一切作業。除了解決業務單位的日常要求，以及存取新功能來提升產品品質，CAMS 還有機會促進更完善的規劃與排程，可提前測試系統，確保實作中正常運作。安裝可利用晚上或週末的空檔，停機時間不會影響工作，避免造成產品開發專案中斷，確保上市時程照舊不延誤。

成果

- + 流程最佳化
- + 具備業界最佳實務的 Centric PLM™ 支援
- + 釋出資源，專注投入業務及產品開發
- + PLM 可順暢連結至其他程式或平台

一齊邁向未來的真正夥伴

使用者接受度非常高，自 Ernsting' s family 決定借重 Centric CAMS 團隊以來，成果斐然。有了 Centric PLM™ CAMS 支援，Ernsting' s family 團隊能將更多心力專注於滿足市場需求。

CAMS 真正的價值在於外部專業知識與經驗；由於 Centric 具備篤實的軟體知識，也服務過形形色色的企業，大多生產相似但類別不同的產品，從而積累無數次類似的實作經驗。Centric 的優勢在於經歷過各種情況，瞭解最適切的最佳實務。在未來幾年內，Centric 與 Ernsting' s family 都能維持互惠互利的合作夥伴關係。Volmer 表示：「我們都認為 Centric CAMS 已經成為團隊不可或缺的一部分。」



關於 ERNSTING' S FAMILY (www.ernstings-family.de)

Ernsting' s family 於全球設有約 1,800 家分店，線上網站的影響力也不容小覷，旗下總計有超過 12,000 位員工，從而成為德國紡織品零售業最大的跨通路供應商。1968 年，Kurt Ernsting 創辦這家企業，總部位於德國科斯費爾德，為了滿足各式各樣的家庭需求，提供服飾、貼身衣物、飾品及各種家居類生活風格產品。

關於 CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Centric Software® 公司總部位於美國加州矽谷，專為時尚業、零售業、鞋業、精品、戶外用品，以及包含化妝品和個人護理品、餐飲在內之消費電子、消費產品產業提供數位轉型平台，涵蓋產品概念到消費者端等所有環節。Centric 的旗艦產品 Centric PLM™ 產品生命週期管理 (PLM) 平台提供企業級的商品規劃、產品開發、採購、品質與產品組合最佳化創新，尤其能滿足變動快速的消費產業需求。Centric Visual Innovation Platform (CVIP) 提供高度視覺化的數位白板協作與決策體驗。Centric Retail Planning 是由 Armonica Retail S.R.L. 團隊研發的創新、雲端原生解決方案，提供端對端的零售規劃流程，協助締造最大化的零售事業績效。Centric Software 在行動領域領先業界，不僅推出首款適用於 PLM 的行動應用程式，更以強大的相容性享譽各界，能夠連線至其他數十種企業系統，例如 ERP、DAM、PIM、電子商務、規劃系統、Adobe® Illustrator 等創意工具，以及多款 3D CAD 連接器。Centric 的各種創舉均為 100% 市場導向，在業界享有最高的使用者採用率，以及最短的價值實現時間。所有 Centric 創新技術皆能縮短上市時程、帶動產品創新，同時降低成本。

Centric Software 的主要控股公司為 Dassault Systèmes (巴黎 Euronext 代碼: #13065, DSY. PA)，該集團在 3D 設計軟體、3D Digital Mock Up 與 PLM 解決方案領域之專業與實績均已領先全球。

Centric Software 多次贏得產業獎項與肯定，包括在 2013、2015 和 2016 年榮獲 Red Herring 選入全球百強企業。此外，Centric 也曾在 2012、2016、2018 和 2021 年榮膺 Frost & Sullivan 頒發的卓越企業獎。

CentricSoftware為CentricSoftware,Inc.的註冊商標。所有其他品牌與產品名稱皆為個別所有權人的商標。



www.centricsoftware.com